

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年4月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	・入院中です。大部屋に居ますが清掃の方や看護師さんがカーテンを開ける時に「失礼します」等の声掛けをすべきではないか。カーテンが閉まっていれば、トイレや着替えをしているかもしれないことを考えてほしい。 トイレ中にいきなりカーテンを開けられ非常に不愉快だった。黙って人の家に入るのと同じである。 人として、大人としてわきまえて仕事をするべきだ。 (C4病棟)	・この度は、スタッフの対応で大変不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 患者さんの元に伺う時に声をおかけし、返答を確認することは常識であると考えております。スタッフへは、個室・総室にかかわらず、声をかけてから伺うことや、返答を確認した上でカーテンあるいは扉を開けることを徹底するよう指導をいたしました。今後は、このような事が無いように努めて参ります。 (看護部)
ご意見	・通路がぐちゃぐちゃ。歩くの避けて通らなければ歩けない。整理がなってない。 (C4病棟)	・この度は、感染対策における物品等で通路が狭くなり大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。通行の妨げとならないように、部屋の移動等を実施するように心掛けておりますが、配慮ができておりませんでした。 今後は、看護スタッフが協同して、患者さんに安全な環境で療養生活を過ごしていただけるように療養環境の整備に努めて参ります。 (看護部)
ご意見	・外来インフォメーション職員について 職員2名常駐していますが、雑談したり、対応も悪く、とても不愉快です。以前から、そのような事は聞いておりましたが実際、その通りでした。改善をお願いします。 (外来)	・不快な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。 今回いただいたご意見を外来インフォメーション業務につく職員全員と共有しました。今後このような事が無いよう、患者さんに寄り添った対応を心掛けて参ります。 (医療サービス課・ソラスト)
ご意見	・入院や退院の際に名前を書く書類が多すぎる。 ペーパーレスにしてほしい。ペーパーレスになれば病棟看護師の負担も減るのでは？ (C2病棟)	・入退院時の必要書類提出にご協力いただきありがとうございます。 書類に関しましては、医療法に基づき説明を行わせていただき、同意していただければ書類にお名前を記入していただいた上で交付を行っております。入院という体調のすぐれない中で署名をお願いする場合もあり、ご負担をおかけしますが、ご理解ご協力をよろしく願いいたします。 ペーパーレス化については患者さんのご負担も考慮し、今後の検討課題とさせていただきます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。 (医療サービス課)
ご要望	・採血・採尿について再度お尋ねとお願いです。 予約票には、採血・採尿両方とも印刷されるとのことでありますが、まぎらわしいので、必要な方だけ印刷されるように改良していただけますようお願いいたします。 早急にできないのであれば、予約票発行時に必要がないほうを線で消すなどの対応をお願いいたします。お忙しい時にお手数ですがぜひご検討ください。採尿時まで、我慢ができないことがあるので、採尿がないときは我慢せずに安心しておられるようにしてください。 (外来)	・ご意見をありがとうございます。次回の診察日時をお知らせする予約票には、次回受診時に実施する検査が記載されます。 予約受診の際に、再来受付機で受付をすると、受付票(レシートのようなもの)と基本スケジュール(A4サイズのもの)が出てきます。機械のシステム上、受付票(レシート)には採血室前の「採血・採尿受付機」での受付が必要な場合、採血もしくは採尿のみの場合のいずれも、受付場所の案内は「採血・採尿」と印字されてしまいます。そのため、当日の検査内容の確認につきましては、基本スケジュール(A4サイズ)で確認をしていただけますようご協力をお願いいたします。 受付票の「採血・採尿」の印字があることで混乱させてしまう可能性を考慮し、今後、様式の変更についても検討させていただきます。 (医療サービス課)

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項 目	ご 意 見	回 答
ご要望	・以前、採血場の近くに血圧測定器を置いてほしい旨お願いしたのですが、場所的な問題もあり難しいとの回答でしたが、以前は設置してあったのでぜひ復活してください。 以前の場所が無理ならば、精神科横にあるモニター付近の椅子や小児科前の椅子を少なくするなど方法はあると思います。椅子が少なくなれば待合に不便になりますが、ご検討くださいますようお願いいたします。できれば採血の呼び出しの順番が見えたり聞こえたりする場所に設置をお願いいたします。 (外来)	・採血室前の自動血圧計につきましては、採血室前は採血や診察を待つ患者さんが非常に多く通行の妨げとなること、また、利用される全ての患者さんの安全面を考慮し、安心して利用いただけるよう、問診コーナー横と外来インフォメーション横に自動血圧計を設置させていただいております。 ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。 (医療サービス課)
ご要望	・8:30に受付が開始されますが、受付を済ませ採血場所に行き、採血の受付をしてから採血をしていただくまで、相当な時間がかかるといつも感じています。採血後結果が出るまで1時間ほどかかると聞いたことがあります。(早く検査結果が出る方法もあると聞きました。)最近はないように思いますが、以前には採血・採尿があるのに予約時間は9:00～9:10というときがありました。 結果が出るまで時間がかかるので、診察時間は10:00～11:00になることもありました。何のための予約時間か私には分かりません。 採血があるときは、早く受付をするように病院へいきますが、早く行っても8:30にならないければ受付をしていただけません。 ご無理なお願いとは存じますが、予約票に採血のある人は早く受付をしていただくか、採血場の看護師さんを増員していただくなり、何か対策をしてください。場所の問題や看護師さんの働き方などいろいろな問題はるかとは思いますが早く検査を済ませなるべく早く診察していただけますようにご検討ください。できましたら、採血・採尿をしてから結果が出るまでのおおよその時間を教えてください。 (外来)	・検査結果や診察の待ち時間が長く、また、採血時間を配慮した予約時間となっておらず申し訳ありませんでした。 再来受付機が稼働する8:30より採血を開始し、採血確認の機械3台全てを使用し対応しておりますが、採血を実施するまでの待ち時間が発生し、また、採血結果が出るまでに1時間程度時間を要します。 待ち時間への対策に関しましては少しでも待ち時間の削減が図れるよう検討させていただきまします。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。 (医療サービス課)
お礼	・皆様お世話になり有難うございました。 (C4病棟)	・この度は、うれしいお言葉をありがとうございました。 これからも、患者さんの心に寄り添った看護が提供できるように努力し参ります。 (看護部)
お礼	・この度は大変お世話になりました。 先生、病棟師長さんを筆頭にチーム一丸となって頑張ってください。 (A3病棟)	・この度は、励ましのお言葉をありがとうございます。 これからも、患者さんに満足していただけるような看護や対応ができるように、なお一層努力して参ります。 (看護部)
お礼	・C4病棟のみなさま お世話になりました。ありがとうございました。 優しい対応やチームワークのとれたお仕事振りにいつも感謝しておりました。ありがとうございました。 (C4病棟)	・この度は、うれしいお言葉をいただきありがとうございます。 今後も、スタッフ一丸となり、患者さんに寄り添い最善のケアを提供させていただくよう努めて参ります。 (看護部)

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項 目	ご 意 見	回 答
お礼	・この病院に通っていて気付いたこと 受付スタッフさんが、いつもいつも丁寧。敬語で、会釈をして下さることもある。仕事も大変丁寧でミスがない。突然大きな声を出したりしない。きっととても疲れるし大変なのに、それをおくびにも出さない。凄すぎる。 よく考えたらこれは受付スタッフさんだけでなく精神科のスタッフさんもそうだった。いつもありがとうございます。 (外来)	・温かいお言葉をいただきとても嬉しく思います。 受付・精神科スタッフ一同、とても励みになりました。引き続き安心して受診いただけますよう誠心誠意努めて参ります。 (医療サービス課・ソラスト)
お礼	・看護師さんもお医者さんもお優しく丁寧な説明や声掛けにすごく安心して入院生活を過ごせました。 ありがとうございました。 (B3病棟)	・この度は、大変うれしいお言葉をありがとうございます。 日頃から患者さんが安心して療養していただけることを目標に、スタッフ一丸となり看護に取り組んでおります。これからも、患者さんからの言葉を励みに、患者さんの思いに寄り添い、より良い看護を提供できるように努めて参ります。 (看護部)
お礼	・お出汁が美味しいですね。煮浸しも、ほどよく味が付いていて美味しいです。ごちそうさまでした。ありがとう。 (栄養管理課) ※日々の食事に「美味しい」等感想をいただきました。	・食事に対しての感想とご意見をありがとうございます。 当院の食事は天然だし(煮干し、鰹節、昆布、しいたけ等)を使用しています。調理は毎日1日に使用するだし汁とりから始まります。その際には食事が美味しくなるよう料理のベースとなるだし汁をしっかり取るように心掛けています。 食事は入院中の楽しみの一つであると思います。お口に合いとても嬉しいです。毎日、料理についての感想をいただきいつも楽しみにしており、感想がない日は待っていることに気づきました。 患者さんの早い回復を祈念いたします。お身体をご自愛ください。今後も栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるように励みます。 (栄養管理課)