

## 意見箱等に寄せられたご意見と回答

2023年12月～2024年1月

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・コロナも落ち着いてきたのに、C2のデイルームは、どうしてテレビは見られないのか。</p>	<p>・ご不便をおかけしており申し訳ありません。          コロナ禍で使用禁止にしておりましたが、現在は14時～16時まで面会場所としてご使用いただいております。マスクを着用していただき、面会時間以外でデイルームが空いている場合は飲食をされずにテレビを見ていただくことは可能です。ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。（看護部）</p>
苦情	<p>・眼科の待ち時間短縮を希望します。          毎回、異常な待ち時間にへきへきとします。          診察の仕組みや流れに問題がありませんか？          今回の受診時は、3時間弱掛かりました。          （外来）</p>	<p>・予約にもかかわらず長時間お待たせし申し訳ございませんでした。予約患者の方の診察にあたりましては、基本的には予約の順番に行っているところですが、検査などで診察が長くなる場合があり、予約された方に長時間お待ちいただくこともあります。          病院スタッフ一同ができる限りスムーズな診療を心がけておりますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。なお、待ち時間中にご気分が悪くなる場合がございますら、近くのスタッフに気軽に声をかけてください。（医療サービス課）</p>
要望	<p>・駐車場から道路に出る際に、植木が安全確認の妨げになります。          （外来）</p>	<p>・病院敷地内の植栽の剪定につきましては、計画的に実施をしているところですが、今回ご意見いただきました駐車場出入口の植栽につきましては、安全確保のため早急に剪定をさせていただきます。          この度はご意見をいただきありがとうございますございました。（総務課）</p>
お礼	<p>・長期入院でお世話になっております。          主治医、担当看護師さんに良くしてもらっています。長期のため、いろいろな看護師さん、助産師さんが関わってくれましたが、どの方も大変優しく、楽しく、お話しやお世話をしてくれました。また、頭痛があるといえば、冷却枕を持ってきてくれたり、腰が痛いといえば湯たんぽを持ってきてくれたりと、とても快適に気分良く入院生活を過ごさせてもらっています。どの方も親身になって、話を聞いて下さるので、とても安心です。本当にありがとうございます          ました。          （B3）</p>	<p>・うれしいお言葉をありがとうございます。          これからも患者さんの心に寄り添った医療、看護が提供できるよう努力して参ります。（看護部）</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>診療ファイルに病院内の案内図を付けてほしい。診察室、検査室、トイレ等が分かりやすいようにしてほしい。(外来)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>この度はご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。今後、院内の案内図を受付時等に配布できるよう検討してまいります。この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。(医療サービス課)</li> </ul>
要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当医師の名前にフリガナをふってほしい。誰でも読めるようにしてほしい。(外来)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当医師の名前(ふりがな)につきましては、診察室入口に掲示しております担当医師案内にフリガナを追記させていただきます。この度はご意見をいただきありがとうございます。(総務課)</li> </ul>
要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>大腸検査を受けました。長時間にわたり(3時間以上)座っているのですが、場所が悪いです。音もうるさく、椅子も硬く待っているのがしんどいです。せめて待つのがらかなソファやもう少しクッションのある椅子にしてほしいです。(外来)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご不便をおかけして申し訳ありません。椅子に関しましては、座面が硬い物もありましたのでクッション性のある椅子へ統一させていただきますが、座面が硬くて辛い場合には、外来処置室へご相談ください。周囲の音につきましては、外来待合の一角ということもあり防ぎきれない部分ではありますが、諸般の事情により場所の移動は難しい状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。(医療サービス課)</li> </ul>
要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>大腸カメラの検査を受ける時、複数の人が受けるのに対し、専用のトイレが1つしかなく不安です。前回の検査時には、トイレが全て使用中で間に合わなかったこともありました。専用トイレの数を増やして、安心して検査が受けられるようにしていただきたいです。(外来)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご不便おかけし申し訳ございません。女性用の検査優先トイレについては1個所としておりましたが、今回のご意見を受け2個所とさせていただきます。なお、男性用の優先トイレにつきましては施設の関係上、現状の1個所とさせていただきますことをご理解ください。この度はご意見をいただきありがとうございます。(総務課)</li> </ul>