

ご意見箱などに寄せられた声

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますのでご了承ください。
なお、個人名は記載しておりません。

当院では、患者サービス向上の一環として、院内にご意見箱を設置しています。
皆さんからいただいたご意見は、より快適な病院環境作りのために日々役立てております。

2026年 8月 回答分

【職員の接遇・院内環境】職員への感謝と気付いたことについて

緊急処置という形でお世話になりました。

先生には救っていただき大変感謝いたします。ありがとうございました。

その際、たくさんの看護師さんの処置、励ましをいただき常に寄り添っていただき助けていただきました。
本当にありがとうございました。

看護師さん達のお仕事ぶりは本当に大変な様子を実感させていただきました。（ほんの一部ですが）
介護をされながらの看護は大変ですね。少しでも良い労働条件の中で、皆さんが気持ちよく快調にお仕事を
続けていただけますように願っております。本当にありがとうございました。

今回、自力で立ち、歩くことが辛い時の手すりやはり助かりましたが…所々…たくさんの物置（必要な物
ではあるのですが）となり、全面、手すりとしての役割が果たせていないところがあり、工夫していただき
たいと感じました。

感謝の気持ちと気付いた点を書かせていただきました。

回答

この度は、温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。

スタッフの処置や声掛けが、少しでも安心に繋がったのであれば、これほど嬉しいことはございません。

また、手すりが使えない場所があり、ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。

これからも患者さんに寄り添い、安心して療養いただけるよう環境づくりに努めてまいります。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

看護部

【感謝・お礼】職員の対応について

治療でお世話になりました。

初めてのことでドキドキしていましたが、皆さまの温かいケアのおかげで無事に退院でき、心から感謝しています。

治療後に先生が手術内容を分かりやすく教えてくださり、本当に安心しました。

看護師の皆さまも、不安な子どもにいつも優しく声をかけて寄り添ってくださったおかげで、子どもも怖がらずに頑張ることができました。

また、入院前に、ハプニングがあった際にも実直に向き合ってくださいる姿に、むしろ病院への信頼がぐっと増しました。

温かい先生や看護師さん、職員の皆さまを見て、自分の子どもにも「こんなふうに素敵に働く姿を見せたい！将来こんなふうになってほしい！」と強く思いました。

すばらしい皆さまに出会えて本当によかったです！！ありがとうございました。

回答

この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

感謝のお言葉は、日々の業務の励みとなり、スタッフ一同大変喜んでおります。

今後も患者さんに寄り添った看護ケアを提供できるように努めてまいります。

看護部

【感謝・お礼】診療部・B3病棟へのお礼

入院でお世話になりました。

慣れない場所で心配ばかり。でも、皆さま優しい人ばかりで治療後の痛みもよくわかっていらっしゃり、優しい言葉を掛けてくださり、ありがとうございました。

主治医の先生をはじめ、お世話になった皆さまに感謝いたします。

回答

この度は、温かいお言葉をいただきありがとうございます。

慣れない場所での入院生活や治療後の不安も多くあったと思いますが、少しでも安心して過ごしていただけたことをスタッフ一同大変嬉しく思います。

今後も、患者さんの思いに寄り添えるように努めてまいります。

看護部

【院内環境】電波について

薬局の前から内科外来の通路のあたり、電波がとても悪いです。

どうぞ、電話会社にご連絡いただき、中継機など取り付けてもらってください。

回答

この度は、携帯電話の電波状況によりご不便をおかけし、申し訳ございません。

当施設は鉄筋コンクリート造のため、場所によっては電波が届きにくくなる場合がございます。

ご指摘いただいた箇所については、利用環境向上のための貴重なご意見として受け止め、今後の施設改修や設備更新等を検討する際の参考とさせていただきます。

貴重なご意見をありがとうございました。

総務課