

ご意見箱などに寄せられた声

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますのでご了承ください。
なお、個人名は記載しておりません。

当院では、患者サービス向上の一環として、院内にご意見箱を設置しています。
皆さんからいただいたご意見は、より快適な病院環境作りのために日々役立てております。

2026年 7月 回答分

【その他】文書料について

臨床調査個人票の文書料が高い。
毎年の事なので、もう少し金額を下げてほしい。

回答
当院では、長きにわたり文書料金を据え置いてまいりました。しかしながら、近年の物価高騰や人件費の上昇等の社会情勢の変化などを踏まえ、金額を改定させていただきました。
患者さん、ご家族の皆さんにはご負担をおかけいたしますが、ご理解ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。
医療サービス課

【感謝・お礼】医師・B3病棟へのお礼

家族の初出産でお世話になりました。
先生方、スタッフの方はとても親切で、不安なく出産できて家族も喜んでおります。
面会の時も大変親切で、遠方から駆け付けた親族も心から喜んでおりました。お世話になり、どうもありがとうございました。

回答
この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
感謝のお言葉は、日々の業務の励みとなり、スタッフ一同大変喜んでおります。今後も患者さんに寄り添った看護ケアを提供できるように努めてまいります。
看護部

【院内環境】面会時間について

働いている世代だと、14:00～16:00までの面会時間になかなか来れないので、毎日じゃなくてもいいので面会時間が延長される日が時々あると助かります。

回答

この度はご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

面会に際しましては、現状の職員体制や、不審者対策などの安全管理上の観点から、面会時間の延長は難しい状況です。

現在、土曜・日曜・祝日につきましても、午後2時から午後4時まで面会可能ですので、大変申し訳ありませんが、平日の面会時間の確保が難しい場合は、そちらの時間帯での面会をご検討いただけますと幸いです。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

病院長

【感謝・お礼】診療部・A3病棟・栄養課へのお礼

あって良かった総合病院。

北部医療センターの研修、臨床と実績で早期に確定診断、主治医の先生を中心に各科の先生の連携により事無きを得ることができました。感謝申し上げます。京都府北部の医療のため、何卒よろしくお願い申し上げます。

病棟においては、看護師およびスタッフの皆さまが常に気遣いをしてくださり、安心して療養することができました。ありがとうございました。

食事については、肉、魚、野菜とバランス良くメニューが構成されており、味もしっかり出汁の味を感じ旨かったです。特に選択メニューは楽しみとワクワク感があり最高でした。

あえて言うなら朝食でもう1品。

回答

この度は、心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

これからも、患者さんに安心と満足していただける診療・看護や対応が出来るよう、スタッフ一同、努めてまいります。

看護部・診療部

お礼とご意見をありがとうございます。

病院の食事がお口に合ったこと、選択メニューを楽しんでいただき嬉しく思います。

今後も栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるように励みます。

栄養管理課

【感謝・お礼】A3病棟へのお礼

ここの病院の皆さまは患者に接してくださる態度が大変良く感謝のみです。
お下のお世話も嫌な顔ひとつせず、なんと素晴らしい病院なのかと感無量です。「遠慮なく言ってね」とその気持ちがとっても嬉しいです。今回の手術を終え、頑張って回復し来年再手術の予定です。主治医の先生、長く居てくださいます。友人がすすめてくれました、感謝のみ。

回答

この度は、病棟スタッフへ向けて温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
患者さんからの感謝のお言葉は、日々の業務の大きな励みとなり、スタッフ一同、大変喜んでおります。今後とも、患者さんに寄り添った看護ケアが提供できるように努めてまいります。
看護部

【院内環境】

蚊が気になり眠れませんでした。
1匹は退治したのですが、他は退治できませんでした。デイルームでも蚊を見かけました。
蚊は人の血を吸い、また次の人へと…感染を考えました。
看護師さんへ言いましたが、「どこから入ったのか？」くらいで相手にしてもらえなかったのが残念です。機械もたくさんあり、蚊取り線香とはいかないものの、部屋には電気蚊取りの設置を夏限定でも、ご検討ください。

回答

この度は、看護部の対応が至らず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
今後は、患者さんの言葉に誠実に向き合い、気持ちに寄り添った対応を心掛けてまいります。
貴重なご意見をありがとうございました。
看護部