

ご意見箱などに寄せられた声

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますのでご了承ください。
なお、個人名は記載しておりません。

当院では、患者サービス向上の一環として、院内にご意見箱を設置しています。
皆さんからいただいたご意見は、より快適な病院環境作りのために日々役立てております。

2026年 6月 回答分

【職員の接遇】職員の対応について

看護師への苦情

骨折で家族が入院しました。リハビリ中なのに「一人で歩いて来い」と言われました。

回答

この度は、スタッフの対応で、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。
リハビリを進めるにあたり、患者さんにご家族にわかりやすく丁寧にご説明し、伝え方についてスタッフへ周知を行いました。引き続き安心してリハビリに取り組んでいただけるよう安全管理に注意し、心のこもった対応に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

看護部

【院内環境】外来のBGMについて

治療でお世話になっております。

ぜひ、ご検討いただきたい事があります。

体調が悪いため来院されている方々が長時間静かに、そして辛そうに順番を待っておられます。
そんな姿を見ていて、院内に528HZの音楽を流して、60兆の細胞からできている身体に細胞の活性化に良いとされている波動（528HZ）で少しでもリラックス出来たらとの願いです。
今は処置室で、BGMが流れていますのでまずそこで流していただけたら嬉しです。死をみつめた者の願いとして、ご検討のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

回答

処置室では、少しでも落ち着いた環境で治療を受けていただけるよう「リラックスカフェ」というCDを流しております。ご意見をいただきました、リラックス効果の高い音楽につきましては今後の選曲の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

看護部

【院内環境】入院中の行動制限について

病院長様

土・日の外来受診の無い日は、時間帯を決めて病院の敷地内の散歩をするくらいは許可してください。

回答

ご意見をいただきありがとうございます。

入院中の患者さんの中には、病状により感染しやすく、重症化しやすい状態の方も居られるため、院内の感染症流行を抑えること、外部からの部外者の出入りを制限することで、患者さんの安全確保に努めております。患者さんご自身の安全面の確保のため行動可能範囲は病院建物内のみとさせていただいております。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

病院長

【待ち時間】外来待ち時間について

待ち時間長すぎます。予約の意味は？

予約を取るなら、見れる人数で取ってください。何時間も待つ患者、家族のことも考えてください。

回答

予約いただいているにもかかわらず、長時間お待たせし申し訳ございませんでした。

待ち時間の短縮には努めておりますが、検査や急を要する処置等で診察が予定通りに進まない場合があります。職員一同、できる限りスムーズな診療を心掛けておりますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。

また、待ち時間中にご気分が悪くなられたり、気になることがございましたら外来スタッフへお声掛けください。

医療サービス課

【その他】予約患者の受付について

職員の方が番号順に「何番の方どうぞ」と案内しているが、

1.番号の必要性に疑問。なくてもいいのでは。

2.順番に呼ぶ必要はないのでは。時間になったら順番に並んで受付を済ませたらいいと思いますが？

回答

ご意見をいただきありがとうございます。

番号付き整理券は、再来受付機を利用する順番を巡っての混乱や、トラブルを避けるために発行しております。また、整理券を発行することで再来受付機周辺の混雑緩和や、座ってお待ちいただけることで患者さんの安全面の確保にも繋がっております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

医療サービス課

【その他】 思い

昨年、入院させていただきました。

病名を聞かされた時は、何の不安もなく聞き入れることができました。かえって、今までよりも心が明るく強い心になり、後遺症もなく過ごさせていただいております。

これからも病気に挑戦し頑張って生きていきたいと思っています。

回答

病氣と向き合っておられる姿や気持ちを受け止め、安心して治療が受けられるよう、引き続き支援させていただきます。

看護部

【感謝・お礼】 C4病棟看護師の対応について

看護師の患者への対応について

1週間程度入院させていただきました。その間、経験し感じたこととお話しさせてください。

総室に入院しましたが、同室者の症状が思わしくなく看護師が排泄の介助として浣腸を提案されたのですがベッドでの浣腸を頑なに拒まれていました。寝ながら粗相したくないその気持ちは痛いほど理解できました。

ベッドでの排泄を余儀なくされた状態となり、看護師さんが排泄の処置を行い、恐縮する患者さんに「こんな事、なんてこともない」と朗らかに労わる看護師さんに、他者である私も心の中で感謝した次第です。

昼夜を問わず、看護師さんと呼ばひ処置を依頼する状況となり、「ごめん、申し訳ない」とその都度謝る患者さんに対し、全ての看護師が明るく接し、完璧に嫌な素ぶりを見せず、必ず、「また、気にせずに何度でもコールしてよ」と励ます姿に本当に心を動かされました。看護技術や医療に対する知識など様々なスキルを身につけて看護師になられた方々ですが、その根底にある患者に対する誠実で公平な慈愛あふれる崇高な精神をどの方々も当たり前のように持っていらっしゃることに感動しました。

当初、個室を願ったのですが叶わず、総室になったのですが、そのおかげでとても貴重な勉強をさせていただきました。

患者さんが平癒されますことを願うと共に、どうか看護師の皆さまには、今後も私たち患者のために益々ご活躍ください。よろしくお願い申し上げます。ありがとうございました。

回答

この度は、温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。

お寄せいただいたご意見は、スタッフ一同にとって大きな励みとなり、日々の業務へのモチベーション向上につながっています。

今後も患者さんやご家族の皆さまに安心して過ごしていただけるよう、知識と技術の向上に努め、一人ひとりに寄り添った丁寧な対応を心掛けてまいります。

看護部

【感謝・お礼】救急室看護師の対応について

初めての事故で初めての救急車で、とても不安の中、一人の看護師さんが優しく声を掛けてくれて安心して涙が出ました。本当にありがとうございました。

回答

この度は、救急室の看護師の対応について、お礼のお言葉をいただき誠にありがとうございます。
救急受診をされる患者さんの不安が、少しでも軽減できるように、引き続き患者さんの気持ちに寄り添った看護に努めてまいります。

看護部

【感謝・お礼】栄養管理課、C3病棟職員へ

こんなに食事が美味しいとは思わなかった。すごくおいしいです。
皆さんスタッフの方々が優しくてほっとします。いつもありがとうございます。
入院してこそわかることがいっぱいあるんですね。アットホームな病院ですね。

回答

食事に関するご意見とお礼をありがとうございます。
ご意見をいただいたことで、栄養管理課としての思いが患者さんにお届けできていることが分かり、これからの食事を作るモチベーションとなり、とても嬉しく思います。
今後も栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるよう励みます。

栄養管理課

この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
お言葉は、日々の業務の励みとなり、スタッフ一同喜んでおります。今後も患者さんに寄り添った看護を提供できるように努めてまいります。

看護部

【感謝・お礼】A3病棟職員、リハビリテーション職員へ

感謝を込めて

採血の際、緊張して息を止めた瞬間に絶妙なタイミングで声掛けしてくれた看護師さん。
その日のわずかな体調や心の変化を察して並走してくれる理学療法士さん。
名前や状況を共有し声を掛けてくださる全スタッフの皆さん。
「点でなく面で支えられている」という大きな安心感がありました。本当にありがとうございました。

回答

この度は、温かいお言葉をいただきありがとうございます。
患者さんからの言葉は、何よりも励みになります。今後も、患者さんに安心して療養していただける看護を提供できるよう努めてまいります。

看護部

温かいお言葉をいただきありがとうございます。
今後も患者さんに寄り添った治療ができるよう精進してまいります。
リハビリテーション技術課