

## ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年4月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・病院関係者の方々が、とても親身になって寄り添ってくださり、本当にありがとうございます。 ちょっと気になることがあったので伝えさせてください。 退院に向けて体調が良くなっていくか判断される一つの指標として食事がとれているかというのがあると思います。体調が快方に向かう中で食欲が戻りますが、ご提供いただいている食事内容が悪いとは言いませんが、もう少し食べやすい味付けになると有難いです。栄養管理された内容ですが、味付けの工夫や、ご飯とお味噌汁をもう少し美味しく感じられるものにしていただくと食事の時間が楽しみに変わるのかなと思います。</p> <p>先にもうしあげたことより、優先的にご検討いただきたいことがあります。私は海側じゃない方の部屋に居り、窓際にベッドがあり明るくてよかったです。日中であれば気にならないのですが、夜は部屋の明かりが暗いと思います。お天気が良くない日も暗いです。たくさんの病室があるので、他の場所のことは分かりませんが私はそのように感じました。特に夕食の時です。個々人はカーテンを閉めているので部屋の明かりがあまり入り込みませんし、そもそも明かり自体が暗いです。 薄暗い中で食事をとることに、とても違和感があります。病院の方は、私たちと同じように、薄暗い中で病院食をとられたことはありますか？ 食事は栄養だけではなく、食べる環境も大事ではないですか？ 病院食を明るい場所で食べるのと、薄暗い中で食べるのとどちらがいいですか？ 前段を含め長くなりましたが、前向きにご検討いただきますようよろしくお願いいたします。 (病棟)</p>	<p>・食事に関するご意見をいただきありがとうございます。 当院の食事について、主食のお米については丹後産コシヒカリを使用しております。お味噌汁の出汁については、煮干し、昆布、干しいたけなど天然だしを煮だして味噌汁を調理し配膳しております。味付けについては治療食のためご家庭よりもやや控えた味付けになっているのかもしれませんが。 メニューの組み合わせや調味料など今後も工夫し栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるように励みます。 (栄養管理課)</p> <p>・この度は、病室の照明関係に対して、ご意見をいただきありがとうございます。枕灯の種類や総室でのベッドの場所により、病室が暗く感じられている患者さんにはご不便をおかけし、申し訳ありません。 病室の明るさや環境を確認しながら、照明器具の調整や環境整備を行い、よりよい環境の提供に努めていきます。 (看護部・経営企画課)</p>
ご意見	<p>・入院中の行動制限について ずっとベッドの上だと体もなまってしまいます。運動できる場所だったり、日当たりの良い場所を散歩コースで開放してもらえたら嬉しいのですが。 (病棟)</p>	<p>・この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当院には、運動ができるスペースなどはございますが、患者さんの状態に応じて安全に配慮しながらご案内しております。ご希望の際は、スタッフへご相談ください。 今後もより良い療養環境作りに努めてまいります。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・個人差はあると思いますが、枕が低い。もう少し高くしてほしい。 ・枕元の上のライトをLEDに交換してほしい。 ・入院案内書の面会時間の変更されていない。 掲載時間はコロナ前。 (病棟)</p>	<p>・枕について 当院では患者さんの安全の観点から低い枕を採用しています。もし枕の高さが合わない場合は、お手数をおかけして申し訳ありませんが、タオルを重ねることなどにより調整していただきますようお願いいたします。 (看護部・経営企画課)</p> <p>・枕元の照明について 枕灯の種類により、病室が暗く感じられている患者さんにはご不便をおかけし、申し訳ありません。病棟と連携を図り、照明器具の調整や環境整備に努めてまいります。 (経営企画課)</p> <p>・入院案内の面会時間について 入院ご案内パンフレットへの掲載時間は、ご意見の通りコロナウイルス感染拡大前の時間となっております。「面会時間は変更する場合があります」という注意書きはありますが、分かりにくい記載となっております申し訳ありません。 現在の面会時間につきましては、入院ご案内パンフレットに折り込みチラシを入れておりますが、パンフレットを更新する際には、面会時間について記載内容を検討させていただきます。 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 (医療サービス課)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・朝食について パン食で用意していただいておりますが、献立を考えておられる方へ。 パン食に味噌汁と野菜の煮物は合いますか？ 一度食してみてください！パン食メニューを考慮するか、せめてサラダかゆで卵を添えてください！！ (病棟)</p>	<p>・この度は入院中の食事についてご意見をいただきましてありがとうございます。 当院では、食事制限のない(普通食・妊産婦食)方を対象に、水・木・金曜日の週3回、朝食(パンセットメニューあり)・昼食選択食メニューを実施しています。選択食メニューは、前もってアンケートで希望をお聞きすることで、別献立を作ることが可能となります。 当院の給食では、選択食メニュー実施日が週3回であり、それ以外の曜日にもパン食を希望された場合には、主食のみ置き換えという形で対応させていただいておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。 栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるよう励みます。 (栄養管理課)</p>
ご意見	<p>・いつもの食事、ありがとうございます。 毎日のご飯について。私は、いつもご飯が残ってしまいます。もったいないと思います。 提案です。4種類(ご飯を食べたくない・ちょっとだけ・ふつう・たくさん)のカードを作り、患者に選んでもらうようにし、食べたくないのカードの時は、ご飯の代わりに水分のあるものや食べやすいものを出してはどうかと思います。 病人が朝から食べられません。よろしく願います。 たくさん治療、食べ物、ありがとうございました。 (病棟)</p>	<p>・食事に対するご意見をありがとうございます。 病院の食事は治療食であるため、患者さんの疾患や体調に考慮し医師の指示のもと配膳しております。食事量や形状の調整については病棟スタッフへご相談ください。 メニューに関しては、献立を考え計画的に食材発注しているため急な対応は追い付かない状況です。その日の気分や体調により変化がある場合は、医師の許可があれば売店で個人購入も可能です。 今後も栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるよう励みます。 (栄養管理課)</p>
ご意見	<p>・マスクをしていない人に職員が注意しないのが不安になる。 (外来)</p>	<p>・病院内では、感染リスクの高い方もおられるため、現在もマスク着用のご協力をお願いしているところです。マスクを着用されていない患者さんに気付いた際には、マスク着用の協力依頼をさせていただいておりますが、お声掛けができていない時があったようで申し訳ございませんでした。 今後も、マスク着用をされていないことに気付いた際には、職員よりマスク着用の協力依頼を行ってまいります。 この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 (医療サービス課)</p>
お礼	<p>・美味しかったです。 料理最高 お花見最高 ありがとう サンキュー！ (病棟)  ※行事食へのお礼のご意見を他にもいただいております。</p>	<p>・あたたかいお言葉をありがとうございます。 お食事が味覚にあったようで嬉しく思います。今後も栄養管理課一同美味しく安全なお食事を提供できるように励みます。 (栄養管理課)</p>