

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年3月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・お世話していただくに、感じの良い看護師さんや、ちょっと…と思う看護師さんが居られると思います。 私の中では、3人感じの良い看護師さんがいます。有難い事です。 (看護部)</p>	<p>・この度は、ご意見いただきありがとうございます。 今回のご意見を真摯に受け止め、看護師一同患者さんの思いに寄り添い、丁寧な対応に努めてまいります。 何かございましたら、いつでも看護師にお声掛けください。 (看護部)</p>
お礼	<p>・数年前に入院していた時に居た看護師さん、看護助手さん、理学療法士の方、執刀して下さった先生等、知っている顔が居てくださる事で心癒され気分的に安らぎました。気さくにお声掛けして下さりありがとうございました。 (A3病棟)</p>	<p>・この度は温かいお言葉をいただきありがとうございます。 今後も患者さんに安心して療養していただけるよう努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・たくさんの患者が入院している中でも、先生・看護師さん・看護助手さん等、情報共有が徹底しており、一人一人優しく声掛けしていただき、業務が多くある中でもスピーディーにお願いしたことを忘れてくださる事、また、その日の担当看護師さんでないにも関わらず快くケアしていただき感謝感謝の日々でした。 本当にありがとうございました。 (A3病棟)</p>	<p>・この度は嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。 これからも、安心して療養していただける看護を提供できるよう努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・入院した際には、先生にお世話になり、たくさんの看護師さんにも励まされ、優しく接していただき大変感謝しております。また、リハビリの先生にもその日の状況に合わせたメニューで回復に努めていただきました。皆さんには世間話なども交えて気を紛らわせたりに勇気付けていただきました。 特に世話になったのは、入浴時に細心の注意を払い体を清潔にしていたいただいたことです。ありがとうございました。 今日が最後の診察になると思います。私に頑張るよう応援していただいた方々に感謝します。 本当にありがとうございました。 (A3病棟)</p>	<p>・この度は、ご丁寧にお礼のお言葉をいただきありがとうございます。 今後一層、患者さんに寄り添った看護ができるように努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・この度、治療でお世話になりました。 主治医の先生に診ていただき、自ら話しをしたわけではないのですが、私の姿を見てマラソンをしていることに気付いてくださったことがありました。それだけの事なのですが、大会を控えていた私にとっては、その一言、気配りがとても嬉しかったです。 ありがとうございました。</p>	<p>この度は、うれしいお言葉をありがとうございました。 何気ない一言であったとは思いますが、これからも、患者さんの心に寄り添った医療が提供できるように努力して参ります。 (診療部)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
お礼	<p>・全てのスタッフの方に感謝です。ありがとうございました。 手術台に横になった瞬間、何とも耐え難い恐怖感に襲われましたが、麻酔科の先生をはじめスタッフの方に声掛けをしていただき安心することが出来ました。 (C2病棟)</p>	<p>・嬉しいお言葉をありがとうございます。 患者さんの不安が少しでも軽減するよう、患者さんの気持ちに寄り添った手術室看護をこれからも実践していきたいと思えます。 (看護部)</p>
お礼	<p>・入院中、いつもおいしい食事をありがとうございました。 (病棟) ※食事へのお礼のご意見を複数件いただいております。</p>	<p>・あたたかいお言葉やご意見をいただきましてありがとうございます。 今後も栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるよう励みます。 (栄養管理課)</p>