

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年2月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・電話対応された看護師さんについて 救急受診したくて電話させてもらった時、隣で聞いていたのですが、看護師さんに状況などの話しをしている時、あまりにも小馬鹿にし横柄な感じでの対応でした。 高齢で耳も遠くなってきているので話しがかみ合わないこともあったとは思いますが、ひどい対応で悲しくなりました。 (看護部)</p>	<p>・この度は、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。 当該職員には言葉掛けや対応を振り返り、親切で丁寧な対応を心掛けるように指導を行いました。今後は、安心して救急外来を受診していただけるように、部署内職員にも周知いたしました。 貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・点滴治療中には、毎回リラックスさせていただいています。 数時間ウトウト、昼間からこんな時間をいただいています。 注文なんて…。昼にいつも冷たい弁当を持ってきます。 出来れば、食堂のあつあつのうどんでも注文できればなんて。 すみません、そんなことが出来たら最高です。 (看護部)</p>	<p>・食堂に確認したところ現在、食事の配達はおこなっていないため、患者さんのご要望にお応えすることができません。申し訳ありません。 ご家族の協力が得られるようでしたら化学療法室への食べ物の差し入れは可能です。その際には、化学療法室のスタッフにお声掛けください。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・テレビ視聴について 一日中、イヤホンなしで見ている同室の者。 何度も注意してもらっているのに。 見て見ぬふりをしているのか見えないのか解らない看護師。 いかれてる。 (看護部)</p>	<p>・この度は療養環境およびスタッフの対応に対し、大変不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。 入院時に患者さんへ療養上のマナーとして、テレビをご視聴される際には、イヤホンを使用していただくよう説明しております。マナーが十分に守られていない方に対しては、再度説明いたします。また、療養環境への配慮と巡室時の確認を行ってまいります。何かお気付きの点がございましたら、いつでも職員にお声掛けください。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・サービスについて アウト、電話で…レベルが低い。 本当に教育棟なのか。与謝の海病院のほうがよかったと思う。 (看護部)</p>	<p>・このたび、電話対応で大変不快な思いをおかけしてしまい申し訳ありません。 今後、このようなことがないよう、スタッフ一人ひとりに患者さんやご家族に丁寧に対応するよう指導いたしました。 お気付きのことがございましたら、いつでも看護師にお声掛けください。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・前回の受診時に、一番早い時間の予約となったため、8:30に受付し外来待合いへ行きました。 外来の待合いには、「本日は終了しました。」の掲示があり、外来があるのか不安になりました。外科外来には事務の方がいないため、インフォメーションと受付の二か所に聞きに行きましたが、「待ってください。」という返事のみでした。 不安なまま2時間ほど待ち、ようやく診察に呼ばれました。 診療の体制はどうなっているのでしょうか？ 確認できるスタッフも居ないのはなぜでしょうか？ 体制を考えてほしいです。次来るまでに改善されることを願います。 (外来)</p>	<p>この度は診察にかかるご意見をいただきありがとうございます。 また、待ち時間が長くなったことに加え、待ち時間中もご不安を抱かせるような対応になり、大変申し訳ありませんでした。 現在の当院の診療体制ですが、経営改善の一環で外科外来のみ試行的にクラークを配置しない運用をしているところです。 ご意見を参考にしながら、今後の運営を検討してまいりますとともに、患者さんの気持ちに寄り添う診療を行うよう指導してまいります。 (病院長)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・院外処方せんFAXコーナー横のトイレについて トイレ出入口付近から男子トイレ小便器が丸見えです。 女子トイレ出入口からも丸見えになります。 小便姿、見られたくないですし、ズボンを膝まで下ろして小便できません。 男性の性的プライバシーに配慮してください。(院内全てのトイレ) (外来)</p>	<p>・ご不快な思いをされたことに対し、深くお詫び申し上げます。 ご指摘の男子トイレの配置につきましては、関係部署にて現地を確認し、改善の可能性について慎重に検討を行いました。建物の構造及び設備配置の関係上、目隠しの設置いや構造変更などの対応が難しい状況です。 将来的な改修やレイアウトの変更の際には、いただいたご意見を参考に、プライバシーの確保に配慮した見直しを検討してまいります。 引き続き、皆さんが安心して利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。 (総務課)</p>
ご意見	<p>・食事(味噌汁・小皿物)について 毎日ご苦労様です。お世話になりながら申し訳ありませんが、感じたことを書かせていただきます。 病院の食事ですので、いろいろな栄養面、塩分調整、食事形態、水分調整等々大変とは思いますが、その中で、出汁の活用を調整されてはどうかと感じました。入院されている方も制限された中で唯一の楽しみは食事だと感じるからです。 難しいとは思いますが、検討していただく材料になればと思いました。入院患者にとっては、おいしい味噌汁は活力にもなると感じました。 (病棟)</p>	<p>・食事に関するご意見をいただきありがとうございます。 当院の食事は料理の基本となる出汁については、煮干し、昆布、干しいたけなど天然だしを煮だして味噌汁などを調理し配膳しております。 味付けについては治療食としてご家庭よりもやや控えめ味付けになっているのかもしれませんが、メニューの組み合わせや調味など今後も工夫し栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるように努めます。 (栄養管理課)</p>
お礼	<p>・いつも美味しい食事をありがとうございます。 バレンタインの日には、メッセージカードとゼリーがついていて、とても嬉しかったです。食事を運んでくださった職員の方と楽しいひと時でした。 塩分制限ありの食事ですが、とても参考になる味とメニューです。なかなか自分では作れないでしょうが、お味噌汁なんかには前から気を付けています。これからは、出来るだけ薄味で頑張ろうと思っています。 (病棟)</p>	<p>・貴重なご意見をありがとうございます。 治療食に関しましても食べやすくなるよう工夫して提供しおり、参考になるというお言葉をいただき大変嬉しく、励みになります。 今後も栄養管理課一同、美味しく安全な食事を提供できるよう努めてまいります。 (栄養管理課)</p>
お礼	<p>・退院が迫るも寂しい。 帰っても大丈夫かな！また、この病院に帰ってこないように祈る (C3病棟)</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 退院までに地域と情報共有し連携を取り、患者さんが在宅に帰られてもサービスを利用しながら、安心して生活できるよう退院調整を行い、多職種で連携して支援を行っています。 不安やお困りのことがございましたら、いつでも看護師にお声掛けください。 (看護部)</p>
お礼	<p>・初めての入院でした。皆さん、言葉遣いが丁寧で対応も親切丁寧で「さすが、北部医療センターやな」と感銘しました。 認知症の方への声掛けなんかもゆっくりと話しかけ、イライラした様子も見せず上手に誘導されていました。 青い服のスタッフの方も皆さん、「失礼します。」「ありがとうございます。」と言われていて丁寧な態度に頭が下がります。 皆様にたくさんお世話になり、ありがとうございました。 (C3病棟)</p>	<p>・この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 感謝のお言葉は、日々の業務の励みとなり、スタッフ一同大変喜んでおります。今後も、患者さんに寄り添った看護ケアを提供できるように努めてまいります。 (看護部)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
お礼	<p>・救急室の皆様へ まさか自分がこんなことになるなんて、全く予期していませんでした。人生、上り坂、下り坂、まさかとか言いますが、本当にそのまさかでした。特に症状もなかったため、救急室に行くことにも驚きました。</p> <p>多くのスタッフの方たちに囲まれ、先生も来られ、「テレビの世界じゃん」と思いながら、かなりやばいことなんだと思いつつ、なぜか焦る気持ちゼロでした。ここの救急にお世話になって、本当に良かったと思います。他の病院ならどうなっていたかわかりません。命を助けていただき、本当にありがとうございました。救急室の看護師さんや先生方、とてもとても尊いお仕事だと身をもって感じました。毎日多くの救急患者さんの対応は想像できないほどの大変な仕事だとは思いますが、goodなチームワークで頑張っていてください。ありがとうございました。 (救急外来)</p>	<p>・丁寧にご連絡をいただき、誠にありがとうございます。 心あたまるお言葉をいただき、スタッフ一同、大変励みになります。今後も、患者さんの思いに寄り添えるように努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・突然、救急車で運ばれ、何が何だかわからなくなった。多くの方にお世話になりました。</p> <p>病棟に移動しても、担当医の先生、多くの看護師さん、清掃の方たちに気にかけていただき、大変お世話をおかけしました。ありがとうございました。リハビリの先生もお世話になり、ありがとうございました。</p> <p>久しぶりの入院で、すごく医療が進歩しているのがとても新鮮でした。(以前、亡くなった家族も大変お世話になりました。) (C2病棟)</p>	<p>・この度は、温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 突然の入院で不安も多くあったと思いますが、少しでも安心して過ごしていただけたことをスタッフ一同大変うれしく思います。 今後も安心して療養いただけるよう、努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・いつも温かいお食事をありがとうございました。 明日、転院となりました。今まで、心のこもった食事に感謝いたします。まだ寒い折お身体を大切に。 (病棟)</p> <p>※他にも、食事へのお礼のご意見を複数件いただいております。</p>	<p>・食事に関するお礼をいただきありがとうございます。 栄養管理課一同、おいしく安全なお食事を提供できるよう励みます。 (栄養管理課)</p>