

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年1月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・清掃員の態度や掃除について 以前にも書かせていただきましたが、声が届いていないのか…風呂場の掃除に入られる時、脱衣場まで土足です。浴室に入られる時は、長靴に履き替えられます。利用者は、脱衣場に入ると履物は脱いで上がっていると直接言わせていただきましたが、清掃の方は無言で不機嫌な顔をされ答えることなくそのままでした。挨拶も毎回ないです。 (病棟)</p>	<p>・この度は、清掃の対応で不快な思いをおかけし大変申し訳ございません。 清掃業者の職員全員に対しては、事例をあげたマナー研修を実施いたしました。また、今回対応した職員につきましては、清掃場所を変更し指導を行う所存です。 この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 (経営企画課)</p>
ご意見	<p>・久しぶりに受診しました。 インフォメーションの職員がずっと雑談、笑い声、不快でした。 BGMが鳴っている方がましです。 (外来)</p>	<p>・不快な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。 今回いただいたご意見を外来インフォメーション担当社員全員に伝え、注意、指導いたしました。 今後このような事がないよう患者さんに寄り添った対応を心掛けてまいります。 (医療サービス課)</p>
ご意見	<p>・食事について 太刀魚の煮つけは小骨があって食べにくい。 (病棟)</p>	<p>・ご意見をいただきありがとうございます。 食材としての魚には骨が含まれております。患者さんが希望されれば魚の骨を外した状態で配膳することは可能ですので、病棟スタッフへお伝えください。 今後も栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるように励みます。 (栄養管理課・看護部)</p>
ご意見	<p>・病室内で携帯で大声で話すのはやめてほしい。 (看護部)</p>	<p>・この度は、不快な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。 入院時に全ての患者さんには、携帯電話の使用について説明をさせていただいておりますが、職員も気を付けてまいります。 何かお困りごとやお気付きの点がございましたら、職員にいつでもお声掛けください。 (看護部)</p>
お礼	<p>・新年おめでとうございます。 ごちそうさまでした。お正月を病院で迎えました。感謝です。 ありがとうございました。お疲れが出ません様。 (病棟)</p>	<p>・食事に対する温かいお言葉をありがとうございます。 新年を病院で迎えられる患者さんに元旦は行事食を実施しています。朝食より行事食のおせち料理をご用意し、はがき風メッセージカードや金の折り鶴、祝箸風の箸袋などお正月の気分だけでも味わっていただくよう準備しました。食事内容についてもメニューを栄養管理課職員で吟味し工夫をいたしました。喜んでいただけて何よりです。 栄養管理課一同、美味しく安全なお食事を提供できるように励みます。 (栄養管理課)</p>