

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年12月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

ご意見	<p>・家族が入院でお世話になりました。 入院の時に、看護師さんにレントゲンなどの検査に連れて行ってもらったときに、受付を早くしているにもかかわらず、明らかに後から受付された方を、次々に呼び込んでいるレントゲン技師さんがいました。看護師さんが確認してくださると、順番をとばされていたことがわかりました。看護師さんが言って下さり、その次に撮影してもらえました。 車椅子に乗っており、時間がかかると思われたようですが、入院が必要な状態です。できるだけ早く検査が終わり入院したいのに順番飛ばしをされるのは問題です。後から受付された患者さんも、特に急ぎの様子はなかったそうです。 患者サービスの充実をうたっておられるのなら、こういった小さなところから改善していただきたいと思います。 (外来)</p>	<p>・一般撮影室は3部屋あります。全ての撮影室が同じ機能ではないため、検査内容や撮影部位により撮影室を使い分けております。一般撮影検査を効率的に運用するためには、検査内容や撮影部位により検査の順番が前後することがあります。 いただいたご意見からは、今回の事例が撮影室の使用状況により生じたのか、他に事情があったのかどうかは定かではありませんが、今後は一般撮影受付付近に「検査の順番が前後する可能性があること」を掲示し、検査を受けられる方へのご理解とご協力を図ってまいります。 今回の事例を課内で共有し、患者さんへの配慮を心掛けてまいります。 (放射線技術課)</p>
ご意見	<p>・皮膚科を当日受付で受診しました。 看護師ではない方にどのくらい時間がかかるかを聞いたら、30分経っても返答がなく、カルテも持って行かれて人をばかにしているのか。そんな人は、人として仕事として良心もなく最低です。 (外来)</p>	<p>・待ち時間についてお声掛けいただいてから長時間お待たせし申し訳ございませんでした。 いただいたご意見につきましては、職員へ共有しできる限り早急な対応を行うよう指導いたしました。今後も患者さんに寄り添った対応に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。 (医療サービス課)</p>
お礼	<p>・初めての手術・入院でした。 担当医師・看護師の皆さんに大変良くしていただきました。ありがとうございました。食事美味しくいただきました。 強いて言えば、床の汚れ等が気になりました。 (C2病棟)</p>	<p>・この度は、うれしいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今回のお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さんによりどった看護ができるように努めてまいります。 (看護部)</p> <p>・この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。 床のワックス掛けにつきましては、毎年行っているところですが、今年度も計画準備をいたしております。今後もご気兼ねなくご意見を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。 (経営企画課)</p>
お礼	<p>・先生、スタッフの皆さんへの御礼 緊急入院でお世話になり、主治医の先生の早急な治療のおかげで順調に回復することができました。また、病棟の看護師長さんをはじめスタッフの皆さんには昼夜問わず懸命にケアをしていただき、見守られていることを強く感じながら安心して入院生活を過ごすことができました。感謝の気持ちを伝えたくて一筆しました。ありがとうございました。 (B3病棟)</p>	<p>・この度は、病棟スタッフへ向けて温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉は、医師、看護師などの病棟スタッフ全員に共有させていただきました。感謝のお言葉は、日々の業務の大きな励みとなり、スタッフ一同、大変喜んでおります。 順調にご回復されたことを心よりお喜び申し上げます。 今後とも患者さんに寄り添った医療、看護ケアを提供できるように努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・今年に入り何度も入院させていただきました。 そのたびに看護師さんの温かさや笑顔、クラークさんの優しさにただただ感謝です。患者は救われます。 来年はどんな年になるのか分かりませんが、大きな災害など起きませんように。平和を祈っています。 皆さん本当にお世話になりました。担当の先生には命を救っていただきました。ありがとうございます。 (C4病棟)</p>	<p>・入院中の看護師の対応について、感謝の気持ちの投書をいただき嬉しく思います。 これからも、笑顔を絶やさず温かい対応ができるように、看護師一同日々努力をしていきたいと思っております。療養環境が、患者さんにとって良い環境となるような看護を提供できるよう努めます。 (看護部)</p>