

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年10月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・空調について 10月ですが、暑い日もあります。エアコンが効かず、病棟全体が暑く、シャワー後着替えたが汗をかき過ぎにくいです。 (病棟)</p>	<p>・この度はご迷惑をおかけし申し訳ありません。 当院の空調設備につきましては、冷暖房の切り替えに1週間程度作業期間が必要なため、作業期間中は冷暖房を使用することができません。 そのため、比較的気候が穏やかな10月中旬頃に作業を行っているところですが、ご意見にもありましたとおり、近年の異常気象に伴い10月でも高温となる日があります。 今後は気象情報も勘案し、作業期間を設定してまいります。作業期間中はご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。 (総務課)</p>
ご意見	<p>・外来処置室での対応について 点滴治療のために処置室へ行きました。椅子かベッドどちらが楽か聞いてくださり、希望通りベッドで処置をしていただきました。そのことは良かったのですが、いざベッドに横になると看護師さんが退室されたり、通るたびにカーテンが開きっぱなしの状態でした。途中で気が付いた方が閉めてくださったのですが、気持ちが落ち着きませんでした。 また、お昼の時間であったため看護師さんが集まっておられたのだと思います。その際の引継ぎで「〇〇(症状)はあと40分くらいかな」と私の事を話していたのが聞こえてきました。さらにプライベートの話まで聞こえてくるほど話し声が大きく、身体の症状は楽になりましたが、気持ちはなんだか疲れた状態で帰宅しました。 患者が心身ともに休める場を提供してください!!! (看護部)</p>	<p>・この度は、看護師の対応で不快な思いをお掛けし大変申し訳ありませんでした。 処置中のカーテンが開いたり、そのままになっていたりとベッドで休まれておられる患者さんへの配慮に欠け、さらには不必要な私語がみられ安心して治療を受けていただく環境になかったと反省しております。 また、患者さんに対して「〇〇(症状)は40分くらいかな」という発言は患者さんお一人おひとりの人格を尊重する態度として不適切でした。スタッフ一人一人が自分の言動を振り返り、改めて患者さんの人格の尊重を第一に考え、行動をしてみたいと思います。 貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・処置室職員の態度について 家族の受診の付き添いで処置室に行きました。注射を担当した看護師から、「あれどこに刺したかないな。右腕だったかな。」と言われながら刺したところを探しておられました。 見た目かなりベテランの方の対応でしたが、見ている家族としてとても不安になりました。そういったことがないよう、若い方に対応してもらえませんか。 (看護部)</p>	<p>・この度は、看護師の言動により患者さん、ご家族に不安を与えてしまい大変申し訳ありません。 看護師の発する言葉の重みを考え患者さん、ご家族に不安を与える言動がないよう、自分が行う処置に責任を持ち丁寧な対応を行い、すべての処置を安全に行っていきたいと思っております。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・予約日まで待てずに具合の悪い日に予約外で行くと、3～4時間待たされます。具合が悪くて行っているの、もう少し早く診てほしい。 横になる所もない。レントゲンの前の中庭を休憩所にしてほしい。次の診察まで3時間待ち。時間があり、休む所がない。長椅子を置いてもらえれば横になれる。具合が悪いので病院へ行っている人は多いので。 (外来)</p>	<p>・この度は診療までに長時間お待たせして申し訳ありません。 外来診療では、予約の患者さんを優先し、受診されている皆さんの検査等の進捗状況や病状も踏まえ、診察を行っております。予約日より前に受診したい場合には、前日までに、ご連絡いただけましたら予約変更を行うこともできますのでご利用ください。 また、待合いに関しましては諸般の事情により中庭に休憩所を作ることは難しい状況です。体調が悪い際には、処置室またはお近くのスタッフへお声掛けください。 どの患者さんにとっても待ち時間の削減が図れるよう、診療を行ってまいります。ご理解ご協力をお願いいたします。 (医療サービス課)</p>
ご意見	<p>・入院手続きについて 同じような書類、同じような内容を何回も記入する必要がある。簡素化できる項目、書類が多い。 (病棟)</p>	<p>・入院手続きに必要な書類提出にご協力いただきありがとうございます。 書類に関しましては、医療法に基づき説明を行わせていただき、同意していただければ書類にお名前を記入していただいた上で交付を行っております。体調のすぐれない中で署名をお願いする場合もあり、ご負担をおかけしますが、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。 (医療サービス課)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
お礼	<p>・入院中お世話になりました。 すごく丁寧に親身になって、先生にも看護師さんにも見ていただきました。ありがとうございます。 (B3病棟)</p>	<p>・この度は、温かいお言葉をいただきありがとうございます。 病棟スタッフ一同、とても嬉しく思い今後の励みとなります。 これからも、患者さんやご家族の方に寄り添い、安心して療養していただけるような看護が提供できるように努めて参ります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・緊急入院にも関わらず、とても親切に対応してくださりありがとうございました。看護師さんたちがともかく素晴らしい人ばかりでした。退院します。ありがとうございました。 (B3病棟)</p>	<p>・この度は大変嬉しいお言葉をありがとうございます。 日頃から患者さんが安心して療養していただけることを目標に、病棟スタッフ一丸となり看護に取り組んでおります。 これからも患者さんの思いに寄り添い、より良い看護を提供出来るように努めて参ります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・いつもおいしくいただきました。少ない量の食事を作っていた だき申し訳ないです。お世話になり、ありがとうございました。 (C4病棟)</p>	<p>・食事へのお礼をありがとうございます。 患者さんからの率直な感想をタイムリーに聞くことができとても新鮮に感じ、次の料理を作るモチベーションになります。 今後も栄養管理課一同、美味しく安全な食事を提供できるように励みます。 (栄養管理課)</p>