

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年2月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	・病院周り(駐車場の道端や畑のあぜ道)で男性の職員と思われる方(制服や白衣を着ていました)が、煙草を吸っておられます。病院は禁煙じゃないのでしょうか。 (外来)	・病院は、健康増進法で敷地内禁煙が義務付けられている第一種施設に該当します。引き続き敷地内禁煙の徹底について啓発に務めるとともに、全職員に対して文書による注意喚起を行いました。 また、巡回時等に喫煙している者を見かけたら注意を行うなど、敷地内禁煙の徹底に努めてまいります。 この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。 (総務課)
ご意見	・面会時間のルールについて コロナも5類感染症になりましたが、面会できる時間が10分程度というのは根拠も乏しく、現実的でなくどうしてなのか全くわからない。 面会したいと思っていても、10分程度しか無理なら遠方からの者は躊躇してしまう。双方マスク着用のうえで、1時間会うのと10分会うのでは他の患者さんへの影響も含めそんなにリスクが劇的に変わるものだと思います、いったいどれほどの違いがあるのだろうか？しかも当初と異なり今や5類感染症です。患者本人及びその関係者のことを考えた規則とは到底思えません。早急に患者(親族等含む)ファーストで現実的な規則への見直し検討を望みます。 それでも改善されないのであれば、誰もが納得できる現行規則の根拠の説明をお願いしたい。 (外来)	・長きに渡りご不便をおかけしており、申し訳ございません。 当院では、入院患者さんの安全を守るため、市中での感染症の流行状況や、院内の状況等を勘案し、院内感染対策として面会を制限しています。 なお、令和7年4月25日から、わずかではありますが、面会時間を10分から15分へ拡大することとなりました。 今後も制限の緩和について検討してまいります。病院内には抵抗力が低下しており感染しやすく、かつ、重症になりやすい患者さんが多数おられます。患者さんの安全を考慮し検討してまいりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。 (総務課)
ご意見	・病棟の環境について 6人部屋になっているが、非常に狭くロッカーもない。通常4人部屋とすべき面積だと思われる。(詰め込みすぎ)椅子もなく、高齢の面会者にはきつい。あれでは患者自身もかわいそうに感じる。 (外来)	・この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 6人部屋につきましては、法律の基準を満たす広さとなっておりますが、現在の法律基準では4人部屋が推奨されております。今後進めていく建て替え計画時には、より快適な入院環境の構築に努めてまいります。 ご不便をおかけしますがご理解ご協力をよろしくお願いいたします。 (経営企画課・医療サービス課)
ご要望	・大腸カメラの更衣室のトイレにウォシュレットを付けてほしい。検査が終わった後は、お尻がベトベトですので、下着をはく前にウォシュレットを使いたいです。 (外来)	・この度はご不便をおかけし申し訳ございません。 ご意見をいただきました大腸カメラ更衣室のトイレにつきましては、ウォシュレット便座に変更を検討させていただきます。この度はご意見をいただきありがとうございました。 (総務課)
お礼	・ごちそう様でした。 白和えが私の味で、お皿を舐めたくなるくらいおいしかったです。昔やりましたよね。 (C2病棟)	・ご意見をいただきありがとうございます。 ご自身の手料理の味付けとよく似ていたようですね。完食れたことを面白くユーモアに表現していただき読ませていただき心が和みました。 白和えは寒い季節限定での日本食の伝統料理です。バランスよく食事を食べて、お体をご自愛ください。 今後も栄養管理課一同、美味しく安全な食事を提供できるように励みます。 (栄養管理課)

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

項 目	ご 意 見	回 答
お礼	・病院食を作っている人へ 私は、入院も5年ぶりであつての入院食と今の入院食の違いにびっくりしています。人により食事内容の違いがあれば食事の時間は入院している人にとって唯一の楽しみであります。 私にとって病院食がこんなにバラエティ豊かでバランスがあり味もしっかりして、カロリーも考慮されているのには驚きでした。今日はどんな工夫がされているのだろう？どんな味付けが等々、病気をこえて生きる力が湧いてきます。 北部医療の理念ね患者中心の安心安全な医療とあるように「食」は人の病を治す大きな力となっています。 今後も病院を支える皆さんへエールを送ります。 (A3病棟) ※他にもお礼のご意見をいただきました。	・ご意見ありがとうございます。 食事制限のない患者さんへ提供させていただいている食事では、選択メニュー(AメニューかBメニューの主菜選択)があり、食事を選べる楽しさや、味付けやメニューの組み合わせがお好みに合っていたようで調理を担当する側も嬉しく思います。 これからも美味しく食べていただけるように栄養管理課一同で栄養管理・調理業務に励み継続していきます。 (栄養管理課)