

「患者満足度調査」結果<速報>

令和 7年 3月12日
北部医療センター北部総務課

令和6年度の入院・外来患者に対する「患者満足度調査」の結果速報は下記のとおりです。

- ◆ 実施期間 入院、外来：令和7年2月10日～2月21日
- ◆ 回答数 入院：103名（過去：R5年度103名、R4年度115名）
外来：318名（過去：R5年度386名、R4年度283名）

◆ 主な調査結果

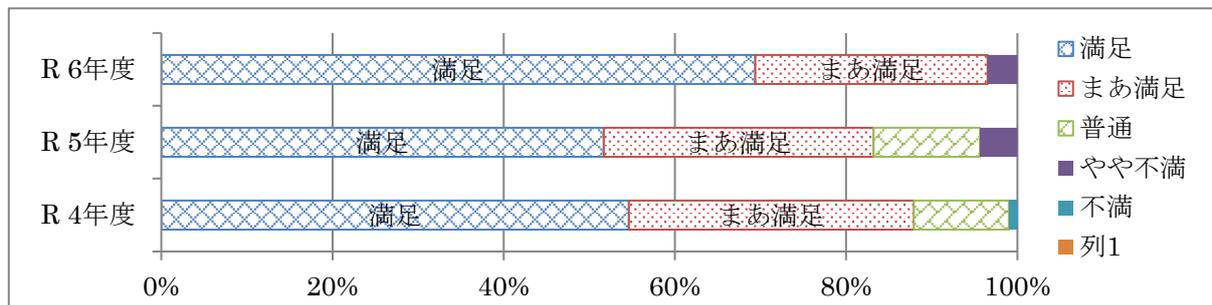
1 総合評価（無回答を除く）

<入院>

令和6年度（82名） **96.5%**（満足、まあ満足） ※ R5年度（89名）83.2%

○入院中の生活について全体的な満足度 R4年度（99名）87.9%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R6年度	59 (69.4%)	23 (27.1%)	/	3 (3.5%)	0 (0.0%)
R5年度	46 (51.7%)	28 (31.5%)	11 (12.4%)	4 (4.4)	0 (0.0%)
R4年度	54 (54.6%)	33 (33.3%)	11 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)



<外来>

令和6年度（224名） **96.9%**（満足、まあ満足） ※ R5年度（310名）76.8%

○全体的な満足度 R4年度（235名）77.5%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R6年度	117 (50.6%)	107 (46.3%)	/	6 (2.6%)	1 (0.4%)
R5年度	118 (38.1%)	120 (38.7%)	68 (21.9%)	4 (1.3%)	0 (0.0%)
R4年度	93 (39.6%)	89 (37.9%)	51 (21.7%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)

