

## ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025年1月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
お礼	<p>・1カ月ほど入院させていただきました。あたたかい方々に見守られ、毎日外科の先生方、本当にお世話になりました。入院生活で思いもかけない戸惑いもありました。今年が少しでもいい年になりますよう願います。今日退院です。ありがとうございました。 (C2病棟)</p>	<p>・うれしいお言葉をありがとうございました。 今後もお言葉を励みに、地域の方々に信頼される病院を目指してまいります。そして、安心して療養をしていただけるようにチーム一丸となり、患者さんに寄り添った看護を提供できるよう努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・素晴らしい医師、看護師、介護士の方々の連携プレーについて。個人プレーが無く、それぞれの連絡・連携、動きと患者からの疑問・質問に対する素早い全体共有、患者に対する声掛けがなごりなやり方ではなく、その間の患者の観察をしているのも患者として分かる。 看護師達のヘアスタイルも昔と違い、仕事に支障がなければ個性が出るし良いと思う。冬場の夜の見回りで看護師は半袖のみ。なぜかと聞くと腕まで洗うからと言われた。寒そうでした。 3年前にこちらの地域に移住し、北部の総合病院を探した際に、在住人達に「北部医療センターには行くな」と言われたが、現在の名称になり、言われていた風潮を消しそのころからの方々も従事されていると思いますが、ある意味働き方、相互関係、風通しの良さを感じておられればより良いと願います。 それぞれ個々の方々の努力にありがとう。 (C2病棟)</p>	<p>・うれしいお言葉をありがとうございます。 お言葉を励みにスタッフ一同、患者さんに寄り添い、より良い看護に努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・料理長様へ 前回の肝臓食より、美味しいものを作ってください嬉しく思います。魚や肉、卵焼きのあんかけをお願いします。 頑張ってください。 (C4病棟)</p> <p>※他にもお礼のご意見をいただいています。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 当院は地産地消の活動をしていて、お米は産地指定で京都産コシヒカリを使用しています。材料についても吟味して使用するよう心掛けております。 当院の食事がお口に合い良かったです。美味しく食べて療養でき早い回復をご祈念いたします。今後も患者さんからいただきましたお言葉をモチベーションにして安心安全な食事を提供していきます。 (栄養管理課)</p>
お礼	<p>・毎日、美味しく頂きました。ありがとうございました。 ご馳走様。 (C3病棟 メッセージが書かれた折り鶴をいただきました)</p>	<p>・患者さん自身で入院中に作成された折り鶴に感謝の言葉をご記入いただき栄養管理課一同にプレゼントをもらったような嬉しい気持ちになりました。一生懸命に書かれた文字、頑張って折られた鶴を見て感動しています。 自分たちが毎日している仕事が患者さんに喜んでいただけたことを今後の調理業務へのモチベーションにして美味しく安心安全な食事を提供してまいります。 (栄養管理課)</p>
ご要望	<p>・外来の車いすについて ここ最近、外来患者用車いすが使用中のためありません。本日は病棟から借りてきてもらいました。中には、倉庫内のもので借りてもらい、空気が抜けていました。 外来患者用の車椅子の充実をお願いします。 (外来)</p>	<p>・ご意見どおり速やかに外来患者さん用の車椅子を増設するなど充実をさせます。万一、車椅子がない場合には、お近くのスタッフまでご連絡ください。 (経営企画課)</p>