

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2024年12月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・10月ですが、暑い日も寒い日もありますので、冷暖房どちらもきくようにしてほしいです。 体調に影響します。 (A3病棟)</p>	<p>・この度はご迷惑をおかけし申し訳ありません。 建物が古く、空調設備につきましても、冷暖房の切替に1週間程度作業期間が必要なため、作業期間中は冷暖房を使用することができません。 そのため、比較的気候が穏やかな10月中旬頃に作業を行っているところですが、ご意見にもありましたとおり、近年の異常気象に伴い10月でも高温となる日があります。 今後は気象情報も勘案し、作業期間を設定してまいります。作業期間中はご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。 (総務課)</p>
ご意見	<p>・入院患者の友人が荷物を持って行った際に病棟看護師より、「他人ですよね。」と冷たく言われたことに大変ショックを受けた。 (B3病棟)</p>	<p>・この度は看護師の対応で悲しい思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。 この度の対応について、病棟スタッフ全体で共有し、話し合いをいたしました。ご関係を確認させていただく場合において「他人ですよね」という言葉と対応は不適切であり、不親切でした。 今後は常にスタッフ一人一人が丁寧な言葉使いに心がけ、気持ちの良い対応に努めてまいります。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・重湯について。もう少し熱を加えて作っていただきたい。 粉っぽい味でした。 (C4病棟)</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 当院は地産地消の活動をしていてお米は産地指定で京都産コシヒカリを使用しています。 炊粥時にお粥の上澄み部分を盛り付けしたものを重湯として配膳しています。炊粥は浸水後30分かけて加熱しており、お米がしっかり糊化した状態のものを提供しています。 ご意見を参考にし、今後も美味しく安全な食事を提供できるよう努めてまいります。 (栄養管理課)</p>
ご意見	<p>・個室ではないのに、学生さんと患者さんがずっと話されているのはちょっと嫌です。 (A3病棟)</p>	<p>・この度は学生指導で周囲の患者さんへの配慮が不足していたことにより、不快なお気持ちをおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 当院は臨床研修施設として、看護学生の実習を受け入れており、病棟看護師が臨床指導を担当し、コミュニケーションなどの看護技術を実践できるように看護学生の指導しております。 今後、学生が受け持たせていただいている患者さんとのコミュニケーションを取る際に、時間を要するようであれば、デイルームなど場所を検討し、周囲の患者さんの療養環境にも配慮してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・下半身麻酔で手術しました。 手術後、数時間身動きができないため、背中や腰がとても痛くなりました。寝返りをさせてほしいと思っても、その度にナースコールを押すのも申し訳なさがあり、痛いのを我慢していました。 自分で動けない状態の時、できれば15分おきくらいで声をかけていただくと患者さんは助かると思います。 また、足が浮腫みやすく足を上げたほうが良いと言われたくさん枕を借りましたが、自分では枕を置く位置がどこがいいのか分からず足元に枕がたくさんあるだけでポジションが定まらず、しんどい体勢で過ごしました。その後、何度か看護師さんに手伝ってもらい体勢が整いました。 麻酔が切れる数時間だけでも予め、この高さでこの体勢でセッティングすると良いなど、知識のある看護師さん等にベッドメイクしてもらえたと入院患者は大変助かると思いました。その他のことは、とても感謝しています。 ありがとうございました。 (A3病棟)</p>	<p>・この度は患者さんに我慢をしていただく状況となり、大変申し訳ございませんでした。 手術後の不安でつらい時に安心して過ごせるようなケアや声かけ等の配慮が不足しておりました。また、痛み等の不快な症状がございましたら、遠慮なく申し出ただけできるよう努めてまいります。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・医師、看護師の皆さん、スタッフの皆さんご苦労様です。 患者も辛いですが、皆さんもめげずに頑張ってください。 (A3病棟)</p>	<p>・この度は、励ましのお言葉をありがとうございます。 今後も、スタッフ一同、力を合わせて患者さんの気持ちに寄り添った、より良い看護が提供できるよう努めて参ります。 (看護部)</p>
ご意見	<p>・意思疎通は難しい。ご苦労様です。 (A3病棟)</p>	<p>・この度は、ねぎらいのお言葉をありがとうございます。 患者さんとの対話やコミュニケーションを大切にして、日々の看護に努めてまいります。 (看護部)</p>
ご要望	<p>・入院する前の薬の受け取りを院内処方にしてほしい。 一人暮らして骨折だったので前の薬局に行くことすら困難でした。 (A3病棟)</p>	<p>・普段と違う状況の中、調剤薬局への移動は大変だったこととお察しいたします。 当院では、国の方針として医薬分業の流れとなり平成7年7月より院外処方せんの発行を開始し、外来受診時の処方に関しましては院外調剤薬局での受け取りをお願いしております。少しでも患者さんの負担や待ち時間を減らすために、かかりつけ調剤薬局への処方せん事前FAXコーナーもございますのでご利用ください。 ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。 (医療サービス課)</p>
ご要望	<p>・正面玄関先トイレについて すでに1年近くになります。手洗いの蛇口の1つが使用禁止のままです。早く修理してください。 (C3病棟)</p>	<p>・この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 正面玄関先トイレの故障していた蛇口は修理いたしました。 使用再開まで時間を要してしまい不便をおかけいたしました。 (総務課)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご要望	<p>・年中お世話になっております。命も助けていただきました。感謝しております。</p> <p>最近、病院の体制が変わったように思います。先生が患者の呼び出しをされたり、診察の時に患者が様子を話したり質問をしても対面することなくパソコンに入力しておられます。やはり患者は命懸けで先生に話を聞いていただきたく思っています。</p> <p>以前のように補助の方が必要だと思います。諸事情あると思いますがよろしく願い申し上げます。 (外来)</p>	<p>・この度は診察にかかるご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>患者さんの診療記録をパソコンにて確認しながらの診察が主流となっておりますが、もし、パソコンばかり見ていて患者さんに向き合っていないとすれば、これはクラークの配置の有無とは無関係で、あってはならないと思います。</p> <p>今後は、患者さんの気持ちに寄り添う診療を行うような指導をまいります。なお、当院の診療体制ですが、経営改善の一環で外科外来のみ試行的に運用しているところです。ご意見を参考にしながら、今後の運営を検討まいります。 (病院長)</p>
お礼	<p>・C2病棟の看護師さんは皆さん笑顔で接してくださったので安心して入院生活を送れました。 ありがとうございました。 (C2病棟)</p>	<p>・この度は、うれしいお言葉をありがとうございます。 これからも、スタッフ一同、患者さんやご家族に寄り添い、より良い看護に努めてまいります。 (看護部)</p>
お礼	<p>・一品一品心がいっぱい詰まった食事をラインで子どもたちへ送っています。サンタさんありがとう。</p> <p>・クリスマスにちなんで、とても楽しいごちそうをいただきホットな気分。可愛いサンタさんとメッセージケーキまで。ありがとうの気持ちを含め、今晩は素敵なイブになりました。</p> <p>※他にも複数件、お礼のご意見をいただいております。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。</p> <p>クリスマスメニューの行事食の実施に向けて栄養管理課全員で事前にサンタさんの折り紙やメッセージカードの準備、メニュー内容の打ち合わせをしてクリスマスメニューを実施することができました。患者さんからお手紙をいただき食事を楽しんで喜んでくれたことを嬉しく思います。</p> <p>今後も美味しく楽しんで食べていただけるように安全、衛生に配慮し行事食を続けていきたいと思っております。 (栄養管理課)</p>
お礼	<p>・若い看護師さんのさわやかさ、相当高度なご指導をされたことと思います。言葉のやわらかさ、あたたかさを感じます。男性の方々の夜中にも一生懸命の姿に頭が下がります。本当にありがとう。</p> <p>孫をみているような思いで毎日みさせていただいています。 (C2病棟)</p>	<p>・この度は、大変うれしいお言葉をありがとうございます。 これからも、スタッフ一同、患者さんが安心して治療や検査を受けていただけるように、より良い看護の提供に努めてまいります。 (看護部)</p>