

## ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2024年8月～2024年9月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
お礼	<p>・7月末ごろに内視鏡検査を受けました。緊張と不安でいっぱいでした。でも、看護師さんが最初から私に付いてくださり、私の腕のあたりを検査が終わるまでずっとくださって大変助かりました。付いていただいなければ動いたり、我慢ができなかったと思います。感謝でいっぱいです。ありがとうございました。            (外来)</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、スタッフ一同大変うれしく思います。今後も、患者さんの思いに寄り添い、安心して治療や検査を受けていただけますように、努力してまいります。ありがとうございました。            (看護部)</p>
お礼	<p>・退院が決まりました。いつも美味しいごはんを作ってください、ありがとうございました。            (B3)</p>	<p>・あたたかい言葉をいただきありがとうございます。栄養管理課職員一同、日々の仕事への活力にしております。            (栄養管理課)</p>
お礼	<p>・バランス良く薄味でおいしくいただいております。先日、残暑見舞いの一言は大変有難くうれしく涙が出ました。栄養管理の皆様に感謝申し上げます。            (B3)</p>	<p>・あたたかい言葉をいただきありがとうございます。栄養管理課一同、これからの仕事の励みにさせていただきます。            (栄養管理課)</p>
ご意見	<p>・職員の上から目線の言葉遣いにはへきえきする。医療従事者はそんなに偉いのか。            (B3)</p>	<p>・職員の対応により不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員へは自身の対応を振り返り、患者さんに寄り添った対応を行えるよう周知、指導をしております。この度は貴重なご意見をありがとうございました。            (医療サービス課)</p>
ご意見	<p>・コロナとの関係で病床確保のために一室あたりのベッド数を増やしたのでしょうか。収納力が圧倒的に足りません。脱いだ服すら掛ける設備もなく狭くならざるを得ないなかでも、もう少し考えていただきたいと思いました。            (C2病棟)</p>	<p>・入院生活において、ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。当院の総室は6人床と、4人床がございますが、ご意見をいただいたような、コロナ感染症に伴う病床の増床は行っておりません。また、ご意見をいただきました衣類を掛けるスペースにつきましては、各病床に設置してある床頭台の背面に洋服掛けがございます。入院時の説明が不足しており申し訳ありませんでした。            限られた収納スペースでご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。            貴重なご意見をありがとうございました。            (看護部)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>・汚れたマスクを洗濯物と一緒に家族に持ち帰るように言われました。そんな話しは、どこの病院でも聞いたことはありません。 (外来)</p>	<p>・ご不便をおかけしております。 入院中の患者さんが使用されたマスク等に関しては病棟で廃棄しておりますが、外来では、家庭ごみの持ち込み等があり、ごみ箱を撤去している状況です。 外来受診の際に出たごみに関しましては、各自持ち帰りいただくようご協力をお願いしているところです。 ご理解ご協力をお願いいたします。 (医療サービス課)</p>
ご意見	<p>・待合いの椅子の間隔が狭くて車椅子が入りません。廊下ばかりではなく、棚上の掃除もして下さい。ほこりが目立ちます。 (外来)</p>	<p>・院内の構造上、車椅子専用スペースを確保することが困難な現状があります。少しでも待ち合いスペースを確保するため、設置していました棚を撤去いたしました。 待ち合いが狭く、特に混雑時にはご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解ご協力をお願いいたします。 (総務課・医療サービス課)</p>
ご意見	<p>・入院中の食事について。 入院中の食事で糖尿病食を出されていたのですがあまりにも味の無いため誠意も感じない、むしろただ作っただけ何の工夫も感じない食事でした。 きちっとした栄養士さんと調理師さんがおられてただ食材を切って盛っただけと思われても仕方がないようなそんな感じを与えてしまう食事でした。もう少し調味料などで工夫できないものかと悲しい思いで食べていました。 作った側の人もこれで良いと思って提供されているのか。プライドを持って作っていると感じられる食事にしてもらうとうれしいです。 (外来)</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 糖尿病食は塩味・甘味を控えた食事となり、普段の食事との違いに戸惑われたように思われます。 塩味、甘味が控えめでも工夫により(地産地消活動、天然だし使用、行事食など)安心安全で食事が楽しめるよう、病院給食の基準に合わせて食事を提供しております。 (栄養管理課)</p>