

「患者満足度調査」結果

令和 6年 3月13日
北部医療センター北部総務課

令和5年度の入院・外来患者に対する「患者満足度調査」の結果速報は下記のとおりです。

- ◆ 実施期間 入院、外来：令和6年2月5日～2月16日
- ◆ 回答数 入院：103名（過去：R4年度115名、R3年度120名）
外来：386名（過去：R4年度283名、R3年度374名）
- ◆ 主な調査結果

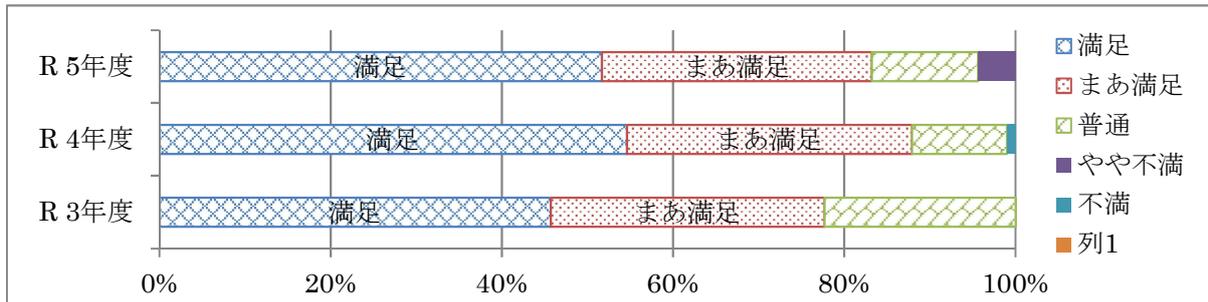
1 総合評価（無回答を除く）

<入院>

令和5年度（89名） **83.2%**（満足、まあ満足） ※ R4年度（99名）87.9%

○入院中の生活について全体的な満足度 R3年度（94名）77.7%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R5年度	46 (51.7%)	28 (31.5%)	11 (12.4%)	4 (4.4)	0 (0.0%)
R4年度	54 (54.6%)	33 (33.3%)	11 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)
R3年度	43 (45.7%)	30 (32.0%)	21 (22.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)



<外来>

令和5年度（310名） **76.8%**（満足、まあ満足） ※ R4年度（235名）77.5%

○全体的な満足度 R3年度（316名）79.8%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R5年度	118 (38.1%)	120 (38.7%)	68 (21.9%)	4 (1.3%)	0 (0.0%)
R4年度	93 (39.6%)	89 (37.9%)	51 (21.7%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)
R3年度	134 (42.4%)	118 (37.4%)	62 (19.6%)	2 (0.6%)	0 (0.0%)

