

「患者満足度調査」結果

令和 5年 3月 22日

附属北部医療センター

令和4年度の入院・外来患者に対する「患者満足度調査」の結果速報は下記のとおりです。

- ◆ 実施期間 入院、外来：令和5年2月6日～2月17日
- ◆ 回答数 入院： 115名 （過去：R3年度 120名、R2年度 102名）
外来： 283名 （過去：R3年度 374名、R2年度 350名）

◆ 主な調査結果

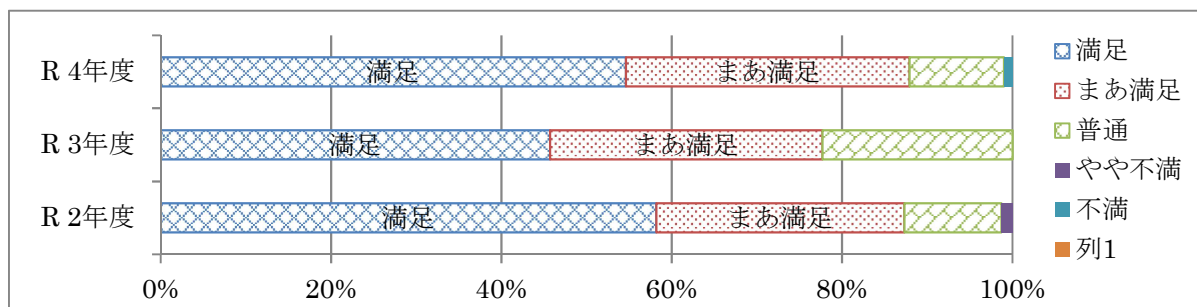
1 総合評価（無回答を除く）

<入院>

令和4年度（99名） 87.9%（満足、まあ満足） ※R3年度（94名）77.7%

○入院中の生活について全体的な満足度 R2年度（79名）87.3%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R4年度	54 (54.6%)	33 (33.3%)	11 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)
R3年度	43 (45.7%)	30 (32.0%)	21 (22.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
R2年度	46 (58.2%)	23 (29.1%)	9 (11.4%)	1 (1.3%)	0 (0.0%)



<外来>

令和4年度（235名） 77.5%（満足、まあ満足） ※R3年度（316名）79.8%

○全体的な満足度 R2年度（238名）81.9%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R4年度	93 (39.6%)	89 (37.9%)	51 (21.7%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)
R3年度	134 (42.4%)	118 (37.4%)	62 (19.6%)	2 (0.6%)	0 (0.0%)
R2年度	70 (29.4%)	125 (52.5%)	39 (16.5%)	2 (0.8%)	2 (0.8%)

