

「患者満足度調査」結果

令和 4年 3月 9日
 附属北部医療センター

令和3年度の入院・外来患者に対する「患者満足度調査」の結果速報は下記のとおりです。

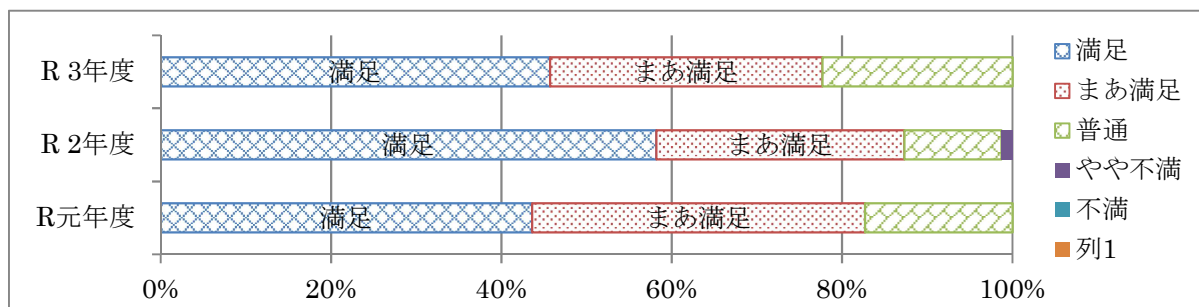
- ◆ 実施期間 入院、外来：令和4年2月7日～2月18日
- ◆ 回答数 入院： 120名 (過去：R2年度 102名、R1(31)年度 155名)
 外来： 374名 (過去：R2年度 350名、R1(31)年度 247名)
- ◆ 主な調査結果

1 総合評価 (無回答を除く)

<入院>

令和3年度 (94名) 77.7% (満足、まあ満足) ※R2年度 (79名) 87.3%
 ○入院中の生活について全体的な満足度 R元年度 (110名) 82.7%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R3年度	43 (45.7%)	30 (32.0%)	21 (22.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
R2年度	46 (58.2%)	23 (29.1%)	9 (11.4%)	1 (1.3%)	0 (0.0%)
R元年度	48 (43.6%)	43 (39.1%)	19 (17.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)



<外来>

令和3年度 (316名) 79.8% (満足、まあ満足) ※R2年度 (238名) 81.9%
 ○全体的な満足度 R元年度 (165名) 86.0%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R3年度	134 (42.4%)	118 (37.4%)	62 (19.6%)	2 (0.6%)	0 (0.0%)
R2年度	70 (29.4%)	125 (52.5%)	39 (16.5%)	2 (0.8%)	2 (0.8%)
R元年度	72 (43.6%)	70 (42.4%)	20 (12.1%)	3 (1.9%)	0 (0.0%)

