

「患者満足度調査」結果

令和3年2月24日
 附属北部医療センター

令和2年度の入院・外来患者に対する「患者満足度調査」の結果速報は下記のとおりです。

- ◆ 実施期間 入院、外来：令和3年2月1日～2月12日
- ◆ 回答数 入院： 102名 （過去：R1(31)年度 155名、30年度 129名）
 外来： 350名 （過去：R1(31)年度 247名、30年度 338名）
- ◆ 主な調査結果

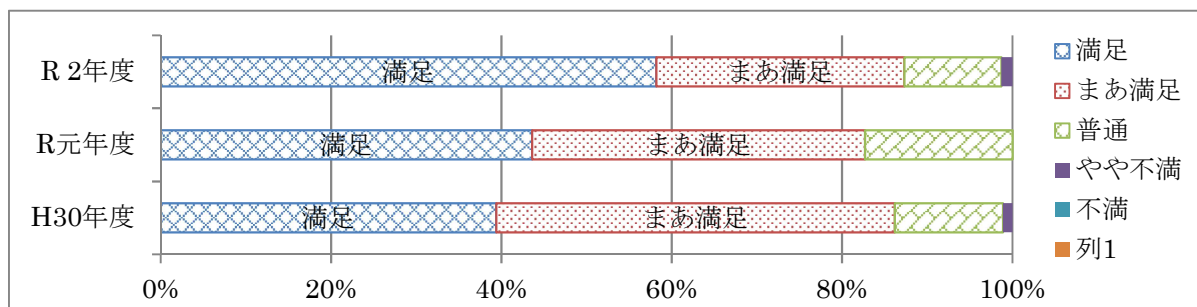
1 総合評価（無回答を除く）

<入院>

令和2年度（79名） 87.3%（満足、まあ満足） ※R元年度（110名）82.7%

○入院中の生活について全体的な満足度 30年度（94名）86.2%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R2年度	46 (58.2%)	23 (29.1%)	9 (11.4%)	1 (1.3%)	0 (0%)
R元年度	48 (43.6%)	43 (39.1%)	19 (17.3%)	0 (0.0%)	0 (0%)
30年度	37 (39.4%)	44 (46.8%)	12 (12.7%)	1 (1.1%)	0 (0%)



<外来>

令和2年度（238名） 81.9%（満足、まあ満足） ※R元年度（165名）86.0%

○全体的な満足度 30年度（203名）80.8%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
R2年度	70 (29.4%)	125 (52.5%)	39 (16.5%)	2 (0.8%)	2 (0.8%)
R元年度	72 (43.6%)	70 (42.4%)	20 (12.1%)	3 (1.9%)	0 (0%)
30年度	61 (30.1%)	103 (50.7%)	36 (17.7%)	2 (1.0%)	1 (0.5%)

