

「患者満足度調査」結果

令和2年2月26日
附属北部医療センター

令和元年度の入院・外来患者に対する「患者満足度調査」の結果速報は下記のとおりです。

- ◆ 実施期間 入院、外来：令和2年2月3日～2月14日
- ◆ 回答数 入院： 155名（過去：30年度 129名、29年度 127名）
外来： 247名（過去：30年度 338名、29年度 319名）

◆ 主な調査結果

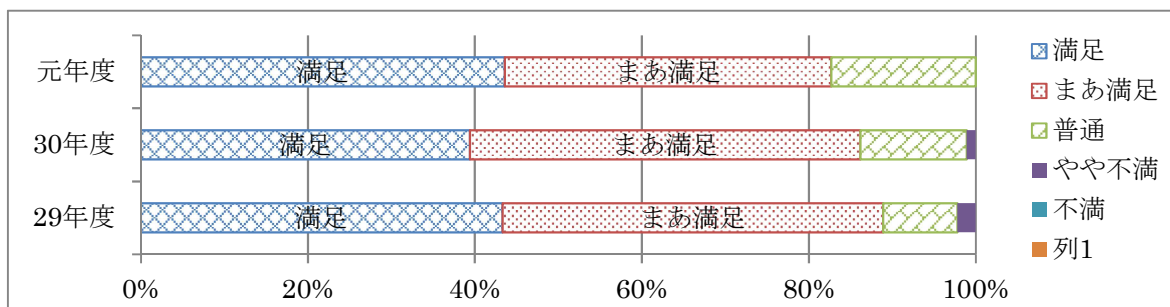
1 総合評価（無回答を除く）

<入院>

令和元年度（110名） 82.7%（満足、まあ満足） ※30年度（94名）86.2%

○入院中の生活について全体的な満足度 29年度（90名）88.9%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
元年度	48 (43.6%)	43 (39.1%)	19 (17.3%)	0 (0.0%)	0 (%)
30年度	37 (39.4%)	44 (46.8%)	12 (12.7%)	1 (1.1%)	0 (%)
29年度	39 (43.3%)	41 (45.6%)	8 (8.9%)	2 (2.2%)	0 (0%)



<外来>

令和元年度（165名） 86.0%（満足、まあ満足） ※30年度（203名）80.8%

○全体的な満足度 29年度（269名）79.2%

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
元年度	72 (43.6%)	70 (42.4%)	20 (12.1%)	3 (1.9%)	0 (0%)
30年度	61 (30.1%)	103 (50.7%)	36 (17.7%)	2 (1.0%)	1 (0.5%)
29年度	75 (27.9%)	138 (51.3%)	51 (19.0%)	5 (1.8%)	0 (0%)

