

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2023年6月～7月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>深夜帯に電話連絡ののち、救急受診をしました。 他に患者さんがおられない中で、一人の看護師さんの対応が本当に横柄で、すごく気分を悪くし帰りました。救急室での看護師2人の私語、痛くて仕方なく受診している者にとって、本当に苦痛です。 今一度、接遇面についてベテランな方ほど振り返って頂きたいです。 (外来)</p>	<p>この度は、スタッフの対応で不快な思いをおかけしてしまい深くお詫びを申し上げます。 スタッフ全員に周知し、対応を指導いたしました。 患者さんの思いに寄り添った看護が提供できるように努力してまいります。 (看護部)</p>
ご要望	<p>介護が必要な透析患者を迎えに来る高齢者です。 30分であっても、立っているのが辛くなってきたので透析室前に椅子を置いてほしいです。 (外来)</p>	<p>ご不便をおかけしており、申し訳ありません。 売店前、透析室前の椅子は、感染対策の一環として撤去しております。ご家族の状況により対応させていただきますので、透析室にお声掛けをお願いします。 ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。 (看護部)</p>
ご意見	<p>食堂でのことです。 パンが焦げているのに平気で出されて不愉快でした。また、パン食でのコーヒーが苦手なので、コーヒーか紅茶か選べるようにしてほしいです。 (外来)</p>	<p>この度は不快な思いをおかけして申し訳ありません。 パンの焦げにつきましては、今後同じようなことがないように注意してご提供させていただきます。 なお、モーニングのコーヒーですが、苦手な方には紅茶を提供させていただいておりますので、注文の際にお申し出ください。 (総務課)</p>
ご意見	<p>食堂で、大声で長電話されている方がいました。 ゆったり食事することが出来ません。 院内での、携帯使用可能な場所を設置されるか、院内ではマナーモードを指導していただき、着信音を鳴らさないでほしいです。 (外来)</p>	<p>この度は不快な思いをおかけして申し訳ありません。 携帯電話マナーに関するお願い文を食堂内に掲示し、食堂内での通話をご遠慮いただくよう周知を行ってまいります。 また、北棟1階（コンビニエンスストア前）に携帯電話スペースを設置しておりますので、通話の際には携帯電話スペースをご利用いただくよう合わせて周知を行ってまいります。 この度は、ご意見をいただきありがとうございました。 (総務課)</p>

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>外来待合のモニターお知らせが多すぎる。 順番が早く知りたいので、お知らせを減らして欲しいです。 (外来)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 この案内表示は、利用者の皆様に診察順番をお知らせすることを目的として設置し、さらに、診察までの待ち時間に院内情報など皆様の立場に立った案内表示に心がけているところです。 なお、今回のご意見を真摯に受け止め、お知らせする内容につきましては整理し、見やすく、わかりやすい案内表示に心がけて参ります。 この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。 (医療サービス課)</p>
ご意見	<p>コロナも5類となりましたが、面会はいつまでこのように厳しくするのですか。 週2回10分なんて、入院している人間にも家族にも辛すぎます。もう少し気持ちというものを考えてください。 (外来)</p>	<p>長期に渡りご不便等おかけしており申し訳ございません。面会制限については感染状況等を考慮し、徐々に緩和しているところですが、新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたとはいえ、病気そのものが変わったわけではなく、病院内には重症化リスクが高い基礎疾患をお持ちの患者様や抵抗力が低下し感染しやすい患者様が多数おられます。誠に申し訳ございませんが、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。 (総務課)</p>
ご意見	<p>天井ばかり見て寝るしかないので、つい天井を見てしまいますが、エアコン吹き出し口の黒カビがすごく気になります。カビ菌を吸って寝ているような気がします。掃除できないのでしょうか。 (A3病棟)</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ありません。 エアコン吹き出し口の清掃につきましては、順次行っているところですが、お気づきの際には看護師にお声がけいただけますようお願いいたします。 この度は、ご意見をいただきありがとうございました。 (総務課)</p>
ご意見	<p>Wi-Fi使えるようにしてください。 (C4病棟)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 当院では医療機器への影響や他の患者様への配慮などからWi-Fi環境の提供を行っておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。 (総務課)</p>