

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2023年2月～3月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
会計待時間	・会計の精算が遅すぎます。(外来)	<ul style="list-style-type: none"> ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 会計が混雑する時間帯はスタッフを増員するなどして対応しております。また、外来に診療内容の確認が必要な場合は精算に時間がかかることがありますのでその旨をお伝えしていますが、待ち時間が長いと感じられた時には遠慮なく窓口にお声かけください。 (医療事務ソラスト)
給食	<ul style="list-style-type: none"> 入院中で臍臓食をいただいています。制約の中でいろいろ工夫してくださっているのはよくわかっており、その上でのお願いです。毎回食器のふたを取るたびにがっかりします。毎回、野菜、芋、大根、かぼちゃ等の繰り返しだからです。焼き魚や煮魚が2～3回でしたが・・・。そんな中でも節分のエイセイボーロやヨーグルトのみかんの缶詰などうれしいこともありました。豚の角煮風の煮物も味わっていただきました。更なる工夫をお願いします。(C2) 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。 病院食は治療の一環としての役割を担っております。各栄養素が病態によって厳しく制限されている食事があります。例えば、脂肪や蛋白質が厳しく制限されている臍臓食は肉類、魚類、卵類などを使用することが出来ません。そのためエネルギーは芋類などの糖質から、ビタミンやミネラルは野菜類から摂取していただくような献立になっております。今後も調理法を工夫し、同じ食材料でも目に見えて変化のある治療食が提供できるよう努めて参ります。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
売店再開	・売店の再開をお願いします。(外来他)	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして大変申し訳ありません。 売店再開にむけて業者等と調整中ですので今しばらくお待ちください。 (総務課)
がん診療棟	<ul style="list-style-type: none"> がん診療棟の玄関に雨よけがないため。車から乗り降りの際に濡れて介助が大変です。また、風雪に反応して自動ドアが開きっぱなしになり玄関が水浸しになりました。(がん診療棟) 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして大変申し訳ありません。 乗降時に雨で濡れないよう、また、雨風等で自動ドアが開かないよう、対策を検討しますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 (総務課)
がん診療棟	<ul style="list-style-type: none"> 自動販売機がずっと準備中の表示で飲み物が買えない、売店がないので飲み物が買えるようにしてほしい。(がん診療棟) 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして申し訳ありません。 設置業者に確認したところ、「当該の自動販売機は最新のもので、売り切れになった場合に『準備中』の表示がされるが、配達状況によってはすぐに補充できないことがある」とのことでした。また、1日の売り上げ本数が少ないため補充回数も少ないようです。なお、この自動販売機は利用状況を勘案し、3月中旬に業者が撤去しました。撤去後はお手数をおかけしますが、他の自動販売機をご利用いただきますようお願い致します。 (総務課)
病棟手すり	<ul style="list-style-type: none"> 女子トイレのタイルのところに手すりを付けてほしいです。待ち時間を立っているのがしんどいので。(A3B3) 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして申し訳ありません。 通行の障害にならないような手すりを業者と検討しておりますので、ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。 (総務課)

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
給食への感謝	<ul style="list-style-type: none"> ・ひなまつりの丹後寿司、大変おいしかったです。ありがとうございます。(C2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひなまつりの献立について、喜んでいただきスタッフ一同大変励みになります。今後も季節を感じられる食事を提供できるよう努力していきます。(栄養管理課)
薬袋について	<ul style="list-style-type: none"> ・薬の袋に切れ目を入れて破りやすくしてほしいです(C2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。お薬の袋は構造上、縦向きの方が切れやすくなっておりますので、縦向きに破いていただきますようお願いいたします。どうしても開封できない場合は看護師にお声がけください。貴重なご意見をありがとうございました。(薬剤部)
病棟の換気音	<ul style="list-style-type: none"> ・空調の天井換気音が大きいのでなんとかありませんか。コロナ対策とのことですが、掃除さえすれば良いように思いますが…。(C3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご意見を頂きました空調機については、ご指摘のとおり、設備の老朽化により不具合が生じております。改修工事に向けて調整を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。(看護部)
職員への感謝	<ul style="list-style-type: none"> ・放射線治療開始前は回数や副作用が心配でしたが無事に30回の治療を終えることができました。看護師さん達が明るく、優しく接して下さり気持ちも楽になり通院できました。治療に関わってくださったスタッフの皆様に感謝しています。(がん診療棟) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。スタッフ一同大変励みになります。これからも心のこもった看護が提供できるよう努力して参ります。(看護部)
給食への感謝	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい入院生活を送っています。食事もおいしいです。(A3B3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも、おいしい給食が提供できるよう努力して参ります。(栄養管理課)
受付	<ul style="list-style-type: none"> ・再来受付の発券機の場所をもっと手前にしてほしい。玄関で立っている男性も女性も何の説明もしてくれなかった。玄関パーテーションに貼ってある、予約のある人は左、初診の人は右という案内ももっと大きくしてほしい。消毒液で手が荒れるので消毒はしたくないが、嫌そうにされます。コロナは終わったと思っている、マスクはしますが。(外来) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。再来患者用の発券機の位置は諸般の事情により移動することが困難ですが、案内表示については拡大したものをパーテーションに貼付させて頂きました。職員の声かけについては改善に向けて指導等を行っていきます。また、病院としてコロナ感染対策は継続中ですので、手指消毒には可能な範囲でご協力いただきますようお願いいたします。
職員への感謝	<ul style="list-style-type: none"> ・足の痛みには耐えかねて手術を受けました。恐怖感と不安でいっぱいでしたが、麻酔から目が覚めると心配が一転、病院の雰囲気慣れ、看護師さんやリハビリスタッフのおかげで日ごとに回復し、退院の日を迎えることができました。ありがとうございました。(A3B3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・うれしいお言葉ありがとうございます。無事に退院の日を迎えられましたことを、スタッフ一同心よりお祝い申し上げますと共に、これからも患者さんの心に寄り添った医療、看護が提供できるよう努力して参ります。(病棟スタッフ一同)