

## ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2022年12月～2023年1月分

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
なお、個人名は記載しておりません。

項目	ご意見	回答
職員の態度	・廊下の真ん中で看護師さんが立ち話をしており、車いすの通行に支障がありました。気をつけてください。 (外来)	・大変申し訳ありません。 今後このようなことがないよう、看護師長会で全看護職員に周知徹底するよう伝えました。 (看護部)
感謝	・その節は大変お世話になりました。お忙しい中、早速に紹介状を書いていただきありがとうございます。今は近所のかかりつけ医に通いながら元気に過ごしております。病院の皆様もお身体を大切に頑張ってください。 (外来)	・心温まるお葉書をいただきありがとうございます。その後、お元気にお過ごしのように何よりです。いただいたお便りは担当医をはじめ、スタッフ全員に伝えました。今後も患者さんに寄り添う医療が提供できるよう努めて参ります。 (救急外来)
給食	・味噌汁の量が少ないので多くしてほしい。 (C3)	・ご意見ありがとうございます。 当院の病院食は日本人の栄養所要量を基本に献立を作成しており、1日の塩分量を6.5～7.5グラムを規準にし、入院中の減塩食の塩分量を5～6グラム未満としております。当院ではその対応策として味噌汁の量を半量にしております。ご理解のほど、よろしく願いいたします。 (栄養管理課)
職員の態度	・型どおりの体調チェックではなく、治療の効果について細かく聞き取り、主治医に伝え、その結果を患者に知らせるといったシステムが病院全体を引き締めると思う。患者とのコミュニケーションがいかに大切かが理解できないと看護師の仕事はつまらないのでは。 (C2)	・ご意見ありがとうございます。 日々の患者さんの状態を主治医には適宜報告しておりますが、その経過や返答などを患者さんに十分説明できていなかったことを深く受け止め、スタッフ全員に指導いたしました。今後は安心して療養生活を送っていただけるよう努めて参ります。 (看護部)
発熱チェック	・玄関での発熱チェックは看護師さんにしてほしい。 安心して受診したいです。 (外来)	・ご意見ありがとうございます。 午前中は入院対応や初診受付があるため看護師も発熱や体調のチェックに従事しています。午後は看護師は従事しておりませんが、なにかありましたら、すぐに看護師が対応する体制を整えておりますので安心して受診してください。 (看護部)
職員の態度	・受付の方はとても親切で笑顔もあり、好感がもてますが、会計の担当は敬語も使えず接遇はどうなっているのですか、改善をお願いします。名札も見えにくいです。 (外来)	・誠に申し訳ありません。 いただいたご意見は該当職員に伝え、会計担当全員に親切で丁寧な対応について指導いたしました。 名札につきましても胸の位置から下がりにすぎないか、始業前に確認することを徹底いたしました。 ご意見をありがとうございました。 (医療事務ソラスト)