

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2022年10月・11月分

項目	ご意見	回答
施設 (売店)	<p>・売店の再開をお願いします。売店のない病院などあり得ないです。他の患者からも不満の声を耳にします。</p> <p>本気で、大至急お願いします。</p> <p>(A3B3)</p>	<p>・ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>売店の再開に向けて業者と調整を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いします。</p> <p>(総務課)</p>
胃カメラ	<p>・先日、人間ドックを受診しました。スタッフさんの対応もよく、安心して受診できました。ありがとうございました。</p> <p>胃カメラについては、数年前から貴院で受けているのですが、鼻からの胃カメラは過去受診した胃カメラとは比較できないほど、ほとんど苦痛なく信じられないほど快適でした。しかし今回の胃カメラは非常に苦しいものでした。私の年齢や体調が原因でしょうか、それだけが残念でした。</p> <p>(外来)</p>	<p>・胃カメラ検査で苦しい思いをおかけして申し訳ありません。</p> <p>検査中は患者さんの苦痛を最小限にするよう努めておりますが、強い苦痛を伴う場合は、スタッフに手を挙げてお知らせください。また、検査への不安やその日の体調などで気になる事がありましたら、事前にお知らせください。</p> <p>(看護部)</p>
施設 (待合い)	<p>・人間ドックを受けました。エコー、胃カメラ検査の前は「放射線更衣室」が待ち合い場所になるのですが、窮屈感があります。エコー、胃カメラ検査室前で待つ方がいいです。</p> <p>(外来)</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。</p> <p>胃カメラ検査を受けられる方には、更衣室で順番を待ってもらっていますが、窮屈に感じられる場合は、通路でお待ちいただくことも可能ですので、人間ドック担当者にお申し出ください。</p> <p>(医療サービス課)</p>
職員の対応 (救急室の看護師)	<p>・10/26に急な腹痛と腰痛で救急に電話を入れて、受診しましたが、その時の看護師の対応があまりにもひどく、是非改善をお願いします。</p> <p>苦情の回答について、ホームページに載せるなど検討をお願いします。</p> <p>(外来)</p>	<p>・この度は看護師の対応で、大変不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。ご意見を真摯に受け止め、救急室全スタッフで共有し、今後このようなことが起きないように指導いたしました。安心して救急受診していただけるよう、心がけて参ります。</p> <p>(看護部)</p> <p>・皆さんからのご意見への回答については、院内掲示板に随時掲示しているところですが、ホームページにも掲載する方向で現在調整中ですので、しばらくお待ちいただきますようお願いします。</p> <p>(医療サービス課)</p>
施設 (病棟トイレ)	<p>・入院中に大腸の検査を受けました。病棟には洋式便座が1カ所しかなく、腸の洗浄中、トイレが空いているか心配でした。だれかが使用していたらもらってしまうところでした。できれば全て洋式にしたいです。</p> <p>(C4)</p>	<p>・ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘の病棟のトイレにつきまして、改修に向け検討に入っております。</p> <p>ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく申し上げます。ご意見ありがとうございました。</p> <p>(総務課)</p>

項目	ご意見	回答
施設	・公立病院にはいろいろ規制があると思いますが、患者の体力低下を防止するため、ルームランナーの設置や屋上の開放、使用していない病舎の有効活動など一度検討ください。 (A3B3)	・たくさんの提案をいただきありがとうございます。 今後の病院運営、増改築の参考とさせていただきます。 (医療サービス課)
施設 (駐車場)	・看護学校横の駐車場ですが、一方通行であるにも関わらず逆走して進入してくる車があり危険です。出入口付近に看板を立ててください。 (外来)	・ご意見ありがとうございます。 この機会に、表示看板を設置することと致しました。来院の際には引き続き安全走行をお願いします。 (総務課)